

Analisis penggunaan aplikasi manajemen proses bisnis pada UKM menggunakan Oracle BPM Studio 10.3. = analysis of business process management application in SME Using Oracle BPM Studio 10.3. / Wenni Indriani

Wenni Indriani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20320083&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Manajemen proses bisnis merupakan salah satu contoh yang baik untuk mengelola suatu alur kerja yang ada dalam suatu UKM. Perancangan aplikasi manajemen proses bisnis yang dilakukan pada skripsi ini diharapkan mampu membantu UKM meningkatkan kinerja sebagai salah satu pengembang ekonomi terbesar di Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah Software Design Life Cycle dimana terdapat system requirement, system and software design, implementation dan testing. Penerapan metode ini dilakukan dengan menggunakan alat perancang manajemen proses bisnis yaitu Oracle BPM Studio 10.3. Pengujian dilakukan di salah satu Usaha Kecil dan Menengah yang ada di Jakarta dengan 2 tahap yaitu usability testing dan load testing. Dari usability testing didapatkan hasil untuk pengguna rata-rata sebesar 4,66 dimana skala 5 berarti Sangat Baik untuk keseluruhan fungsi serta GUI. Sedangkan pengujian load testing menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat diakses dengan baik, dengan menghasilkan rata-rata pengujian di bawah 10 s yaitu 7,48 ms.

Abstract

Business process management is one good example to manage an existing workflow within an SME. The design of business process management applications made in this research are expected to help SMEs improve performance as one of the largest economic development in Indonesia. The method used is the Software Design Life Cycle where there is a system requirement, system and software design, implementation and testing. Application of this method is performed using the designer tools which is Oracle BPM Studio 10.3. Tests carried out on one of the Small and Medium Enterprises in Jakarta with two stages, usability testing and load testing. Usability testing of the results obtained for the average user of 4.66 where the scale of 5 means Very Good for overall functionality and GUI. Whereas testing of load testing indicate that this application can be accessed well, with generating average of testing at the below 10 s which is 7,48 ms.