

Hubungan antara pelaku usaha dan konsumen ditinjau dari sudut pandang wanprestasi dan perbuatan melawan hukum (Studi kasus pelanggaran kontrak berlangganan oleh Telkomsel Program Telkomflash)

ivina Louviani Suwana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20322660&lokasi=lokal>

Abstrak

Hukum perdata Indonesia mengenal dua macam gugatan, yakni berdasarkan wanprestasi dan perbuatan melawan hukum. Pada kenyataannya, terdapat kemungkinan bahwa suatu perbuatan dapat dikategorikan sebagai wanprestasi dan perbuatan melawan hukum. Penurunan batas pemakaian wajar secara sepihak oleh Telkomsel dapat dijadikan satu contoh dimana terjadi suatu perbuatan yang merupakan wanprestasi dan perbuatan melawan hukum. Perbuatan yang demikian akan menimbulkan suatu polemik mengenai gugatan mana yang paling tepat untuk digunakan dalam menyelesaikan masalah ini. Skripsi ini akan membahas mengenai pelanggaran kontrak oleh Telkomsel dilihat dari sudut pandang wanprestasi dan perbuatan melawan hukum serta gugatan yang paling tepat digunakan untuk menyelesaikan masalah tersebut.