

Analisis waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Klinik DR. Katili Bogor tahun 2012 = Analysis of waiting time in ambulatory care DR. Katili Medical Clinic Bogor 2012 / Cholid Yamani

Cholid Yamani, examiner

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20330184&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Waktu tunggu erat hubungannya dengan kenyamanan dan keamanan pasien; dimana waktu tunggu pasien yang lama dapat meningkatkan ketidaknyamanan dan perburukan kondisi kesehatan pasien.

Penelitian ini merupakan studi kualitatif, dengan mengobservasi waktu tunggu pasien pada saat registrasi dan selama menunggu pelayanan, ketersediaan peralatan pemeriksaan kesehatan, diikuti dengan wawancara dengan direktur klinik dan petugas kesehatan terkait.

Rekomendasi yang diberikan adalah dengan mendekatkan waktu kedatangan pasien dengan waktu pemeriksaan dokter spesialis, untuk mempersingkat waktu tunggu pasien pada unit rawat jalan.

ABSTRACT

The waiting time is closely related to the comfortability and safety of the patients; where as long waiting time could add to the discomfortability and worsen the health of the patients.

This is the qualitative study, observing patients' waiting time during registration and at the clinic, observing performance of staff at the registration counter and at the clinic, provision off medical equipments, followed by indepth interview targetting the director and relevant clinical staff.

Recomendation among others was made for the clinical specialists to adjust the arrival time in order to shorten the patients' wating time at the outpatient departement.