

Model sistem manajemen pengetahuan pada bidang aset pemerintah daerah studi kasus bidang aset pemerintah daerah kabupaten muna = Model of knowledge management system for asset division at local government a case study asset division at muna local government

Wa Ode Rahmawaktu, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20330330&lokasi=lokal>

Abstrak

Dalam memasuki era ekonomi pengetahuan, kualitas perolehan dan pemanfaatan informasi dan pengetahuan menjadi suatu hal yang sangat penting bagi organisasi pemerintah agar dapat menentukan arah kebijakan pembangunan. Manajemen pengetahuan untuk pemerintahan diharapkan dapat menyediakan dan mendiseminasikan pengetahuan dan pengalaman reformasi birokrasi. Namun saat ini, proses manajemen pengetahuan pada Bidang Aset Pemerintah Daerah Kabupaten Muna dirasakan belum efektif karena pegawai mengalami kesulitan menemukan sumber-sumber pengetahuan dan pengetahuan organisasi yang ada belum terdistribusi secara merata kepada sumber daya aparatur yang berhak mengetahui pengetahuan tersebut. Hal tersebut dapat diatasi dengan menerapkan sistem manajemen pengetahuan. Pada penelitian ini, penulis mengusulkan model sistem manajemen pengetahuan. Pendekatan pengembangan model dilakukan dari dua hal yaitu pertama pendekatan identifikasi kebutuhan bisnis dengan metodologi solusi manajemen pengetahuan dari Fernandez et al(2010) dan kedua pendekatan pengembangan sistem berbasis prototipe. Model sistem manajemen pengetahuan yang dibangun diharapkan dapat mendukung proses manajemen pengetahuan pada Bidang Aset khususnya proses penciptaan dan berbagi pengetahuan.

.....In entering the era of knowledge economy, the quality of knowledge and information acquisition and utilization become very important for the government organizations to determine the direction of policy development. Knowledge management for the government is expected to provide and disseminate the knowledge and experience of bureaucratic reform. But this time, the process of knowledge management at the Asset Division in Muna Local Government felt not effective because employees have trouble finding sources of knowledge and organizational knowledge that is not distributed evenly among the personnel which have to know those knowledge. This problem can be overcome by applying knowledge management systems. In this study, the author propose a model of knowledge management systems. The model is developed by two approaches. First is business needs approach which is identified by a knowledge management solution methodology from Fernandez et al (2010) and second is the development system based prototyping approach. The model of knowledge management systems are built and expected to support the knowledge management processes in the asset division especially the processes of knowledge creation and knowledge sharing.