

Pengaruh total reward terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional : studi kasus Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak = Impact of total reward on job satisfaction and organizational commitment : case study Head Office of the General Directorate of Taxation

Woro Rahmat Hidayat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20331593&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai total reward yang ada di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak (KPDJP) setelah diterapkan reformasi birokrasi yang telah dicanangkan sejak tahun 2002. Total reward yang diterapkan tersebut dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan komitmen organisasional yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas kerja. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menguji pengaruh total reward terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Hasil penelitian menyatakan bahwa total reward terbukti mempengaruhi secara signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Selain itu, penelitian ini menyarankan organisasi harus memperhatikan total reward yang diterapkan agar karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja dan komitmen yang tinggi terhadap organisasi.

.....This study discusses about total reward system in the head office of the General Directorate of Taxation (KPDJP) after bureaucratic reformation that have been implemented since 2002. Total reward system can affect job satisfaction and organizational commitment, at the and can also affect work productivity. This research use descriptive quantitative design. The purpose of this study is to examine the effect of total rewards on job satisfaction and organizational commitment. The results stated that total rewards significantly affect job satisfaction and organizational commitment. In addition, this study suggests the organization should thoroughly design the reward system to ensure that employees have high levels of job satisfaction and commitment to the organization.