

Analisis kinerja BBLKI Serang berdasarkan pendekatan balanced scorecard = Analysis of BBLKI Serang performance using balanced scorecard approach

Supriyanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20332599&lokasi=lokal>

Abstrak

Balai Besar Latihan Kerja Industri (BBLKI) Serang merupakan unit kerja Eselon II yang berkedudukan di bawah Direktorat Jendral Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas (Ditjen Binalattas). Pengukuran kinerja Balai Besar Latihan Kerja Industri (BBLKI) dengan menggunakan LAKIP yang hanya berfokus pada realisasi aspek keuangan. Ini dipandang belum sempurna. Penulis melakukan penerapan pengukuran kinerja dengan pendekatan Balanced Scorecard untuk mengukur kinerja BBLKI Serang. Pendekatan ini mengukur kinerja BBLKI Serang bukan hanya dari aspek keuangan saja melainkan juga dari aspek non keuangan yang terdiri dari : aspek pertumbuhan dan pembelajaran, aspek proses internal organisasi dan aspek pelanggan. Penelitian pengukuran kinerja dilakukan menggunakan deskriptif analitis untuk mendeskripsikan bagaimana mengukur kinerja BBLKI Serang dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard.

Dan hasil penelitian diketahui bahwa tingkat kesehatan BBLKI dengan menggunakan Balanced Scorecard untuk aspek keuangan berada dalam kondisi baik dengan 84,9 % dan aspek non keuangan dengan perincian sebagai berikut: - kinerja pertumbuhan dan pembelajaran organisasi dalam kondisi Baik (skor 12), - kinerja proses internal organisasi kondisi Baik (skor 8), sedangkan kinerja pelanggan berada dalam kondisi baik (skor 18). Secara keseluruhan setelah dilakukan pembobotan oleh responden ahli dari lingkungan BBLKI Serang maka kinerja BBLKI Serang secara keseluruhan mendapat skor 3,84 dalam skala Hampir Baik. Untuk lebih meningkatkan kinerjanya dimasa mendatang BBLKI harus lebih meningkatkan beberapa aspek terutama pada aspek kepuasan pegawai dan kemampuan sistem informasi, kualitas layanan organisasi kepada pelanggan, terutama kepuasan pelanggan dan proses internal organisasi serta aspek keuangan agar terus ditingkatkan sehingga masa mendatang dapat mencapai kondisi sangat baik.

<hr><i>Balai Besar Latihan Kerja Industri (BBLKI) Serang which known as Serang Industrial Training Institute (SITI), is one of technical implementation units of Ministry of Manpower and Transmigration In this organization and commonly governmental institution, the performance is only measured through financial and performance accountability, which reported on LAKIP (Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Publik), while the other aspects of performance have never been measured yet. In this research, the author tries to measure performance using Balance Scorecard approach with descriptive analytic method that measures performance on four perspectives, which are learning and growth perspective, internal business process perspective, customer perspective, and financial perspective. The population in this research are 71 employees and about 112 students from Balai Besar Latihan Kerja Industri (BBLKI) Serang. The sample taken from employees are 61 respondents. The sample taken from customers (students) are 90 respondents. The result of this research can be concluded that the performance of Balai Besar Latihan Kerja Industri (BBLKI) Serang is good with total score is 42, and the result of score measurement to whole aspects after weighted is 3.84 and it can be categorized as almost good performance The details of this measurement are as follow. The learning and growth performance measured with employee satisfaction, labour turnover and information system capability has 12 score and it is good value. The internal business process performance

measured with indicators of innovation, operational and service (score 8) and it s in good value. The customer performance measured with Servqual indicators which are tangibility, reliability, responsiveness, assurance, and empathy has good score (score 18). The financial performance measured with indicator of finance accomplishments also has good score (score 4) and the level of budget accomplishment is 84.9 %.