

## Analisis komponen-komponen kompetensi manajer setingkat Kepala Bagian RSIA Hermina Jatinegara 2007

Yosefa Rumbawati Indriyani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20338157&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Kepala Bagian merupakan jabatan yang sangat strategis di RSIA Hermina Jatinegara karena memiliki tanggungjawab tidak hanya terhadap operasional kegiatan-kegiatan di semua urusan atau pun instalasi namun juga harus mengkoordinasi semua Urusan mau pun Instalasi yang berada dalam wewenangnya. Dengan demikian dibutuhkan manajer-manajer yang tidak hanya memahami proses operasional di semuru urusan ataupun instalasi yang menjadi wewenangnya namun namun juga dibutuhkan seseorang yang memiliki kemampuan konseptual, administratif dan kemanusiaan. Sehingga bila RSIA Hermina Jatinegara ingin terus bergerak maju mencapai bisinya, tidak cukup bila pengangkatan manajer setingkat kepala bagian hanya berdasarkan kebijaksanaan direktur semata. Diperlukan tolok ukur yang berbasis kompetensi sesuai bidang tugas yang akan diemban, agar proses pengangkatan dan pembinaan manajer setingkat kepala bagian ini transparan dan terarah. Di RSIA Hermina Grup, persyaratan kompetensi untuk menjadi manajer setingkat kepala bagian belum ada, yang ada baru persyaratan kompetensi pada label pelaksana.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komponen-komponen kompetensi yang harus dimiliki manajer setingkat Kepala Bagian di RSIA Hermina Jatinegara tahun 2007. Komponen-komponen tersebut terbagi menjadi kompetensi inti (core competency) dan kompetensi spesifik. Penelitian merupakan penelitian kualitatif. Penelitian dilakukan di RSIA Hermina Jatinegara dari bulan April - Mei 2006. data yang digunakan terdiri dari data primer yang diperoleh dari wawancara mendalam (indepth interview) dan Focus groups panel, dan data sekunder berupa Check list untuk telaah dokumen yang berkaitan dengan kompetensi manajer setingkat kepala bagian di RSIA Hermina Jatinegara. Informan in-depth interview di tingkat Grup terdiri dari Direktur Utaman Kepala Departemen HRO, dan di tingkat rumah sakit yaitu Direktur RSIA Hermina Jatinegara, manajer setingkat Kepala Bagian sejumlah tujuh orang. Sedangkan informan-informan pada Focus groups panel terbagi dalam 7 (tujuh) kelompok bidang bagian sesuai 7 (tujuh) manajer setingkat kepala bagian yang menjadi kajian penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan Komponen Kompetensi Inti (Core competency) untuk tiap Manajer setingkat Kepala bagian adalah Kemampuan Wirausaha. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi Model Kompetensi manajer setingkat kepala bagian, dimana Model Kompetensi tersebut dapat digunakan sebagai pedoman penyusunan Program Pendidikan dan Pelatihan manajer setingkat kepala bagian, penentuan reward remunerasi dan jenjang karir di RSIA Hermina Jatinegara.