

## Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu pencapaian sasaran mutu pelayanan UGD RS Pluit tahun 2008 = Influencing factors to achieve quality objective emergency department service time in Pluit Hospital 2008

Erwan Jus, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20339047&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Lama waktu di UGD adalah urutan utama dari kecepatan pelayanan UGD dan merupakan petanda dari sasaran mutu. Penelitian tentang waktu untuk menilai proses pelayanan UGD dapat membantu menjelaskan sebab lamanya waktu pelayanan UGD. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi waktu pelayanan pasien UGD RS Pluit.

Metoda: Dengan penelitian survei, yang mengambil tempat di UGD RS Pluit, peneliti mengamati 171 pasien yang ditangani selama 3 minggu berturut-turut pada periode Maret 2008, Data penting yang dicatat, meliputi karakteristik pasien, durasi pelayanan perawat, durasi pelayanan dokter dan durasi total layanan pasien UGD RS Pluit. Dilakukan uji Anova dan t test untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi durasi pelayanan pasien pada nilai  $\alpha=0,1$ .

Hasil: Pasien berusia tua, pasien status Gawat dokter, pelatihan EKG dokter, pelatihan ACLS perawat berhubungan dengan durasi total layanan pasien UGD RS Pluit. Kesimpulan. Kategori pasien dan karakteristik dokter dan perawat adalah variabel independen penting yang secara signifikan mempengaruhi durasi.

.....Length of stay (LOS) is a key measure of emergency department (ED) throughput and a marker of quality objective. Time study that assess ED services will help to clarify the causes of prolonged ED service to patients, The objectives of this study were to analyze factors influencing.

Methods: In this survey study, conducted at Emergency Department of Pluit hospital investigators observed 171 patients treated during a continuous 3-weeks period in March 2008. Key data were recorded, including patients characteristics, nurses service time doctors service time, and overall ED LOS, Anova test and t test were performed to determine which factors were associated with Emergency Department LOS to patients on  $\alpha=0,1$ .

Results: Elderly patients, patients in emergency status, patients with doctors better, doctors ECG training and nurse's ACLS training were significant associated with ED's service duration.