

Pengaruh komunikasi sumber daya disposisi dan struktur birokrasi terhadap keberhasilan kebijakan sistem penerbitan surat perjalanan Republik Indonesia (studi kasus : pada Kantor Imigrasi di Wilayah DKI Jakarta) = Influence factors of communication, resources, disposition and bureaucratic structure policy success system travel document issuance of Republic Indonesia (case study : immigration office in Jakarta)

Mohammad Ridwan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20339155&lokasi=lokal>

Abstrak

Kebijakan Sistem Penerbitan Surat Perjalanan Republik Indonesia merupakan suatu kebijakan yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi dengan diterbitkannya Peraturan Direktur Jenderal Imigrasi Nomor IMI- 891.GR.01.01 Tahun 2008 tentang Standar Operasional Prosedur Sistem Penerbitan Surat Perjalanan Republik Indonesia, dengan tujuan memberikan kemudahan pelayanan kepada masyarakat sekaligus mengedepankan aspek keamanannya.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis dan menguji pengaruh komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan Sistem Penerbitan Surat Perjalanan Republik Indonesia pada Kantor Imigrasi di Wilayah DKI Jakarta. Dengan responden sebanyak 70 (tujuh puluh) orang petugas yang terlibat langsung di dalam pemberian pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia pada Kantor Imigrasi di Wilayah DKI Jakarta.

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa keempat variabel memiliki pengaruh yang kuat terhadap keberhasilan kebijakan implementasi sistem penerbitan Surat Perjalanan Republik Indonesia pada Kantor Imigrasi. Sinergi keempat variabel dimaksud telah mampu mengeliminir kelemahan diantaranya, khususnya sumber daya yang akhirnya mampu mengantarkan keberhasilan implementasi kebijakan sistem penerbitan Surat Perjalanan Republik Indonesia pada tingkat pengukuran baik dalam skala likert (kurang baik, cukup baik, baik, dan sangat baik).

.....Travel Document Issuance System Policy of the Republic of Indonesia is a policy issued by the Directorate General of Immigration by the issuance of the Director General of Immigration of IMI- 891.GR.01.01 Regulations 2008 on the Standard Operating Procedure Travel Document Issuance System for the Republic of Indonesia, with the aim of providing services to the public convenience and prioritize the aspects of safety.

This research was conducted with the aim of analyzing and testing the influence of communication factors, resources, disposition, and bureaucratic structures towards a successful implementation of service policies Travel Document Issuance System for the Republic of Indonesia at the Immigration Office in Jakarta. With 70 respondents (seventy) of the officers who were directly involved in the provision of services Travel Letter Republic of Indonesia at the Immigration Office in Jakarta.

Based on data analysis can be concluded that all four variables have a strong influence on the successful implementation of the policy of the Republic of Indonesia Travel publishing system at the Immigration Office. The synergy of these four variables was able to eliminate these deficiencies, especially factor resources, which in turn is able to provide the successful implementation of issuance of the policy of the

Republic of Indonesia Travel Letter at the second level of measurement in a Likert scale (poor, good, good, and very good).