

Prevalensi kelelahan umum pekerja laki-laki call center bagian Inbound jasa layanan C dan faktor-faktor yang berhubungan di PT X Jakarta =  
The Prevalence of general fatigue on male call center workers at Inbound division of C service and the related factors at PT X Jakarta

Lenni Dhamayanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20339466&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Latar belakang :

Melihat belum adanya parameter yang spesifik untuk pengukuran kelelahan umum pekerja serta sedikitnya penelitian yang telah dilakukan. Sehingga perlu dilakukan suatu studi yang bertujuan untuk mengetahui prevalensi dan faktor-faktor yang berhubungan terhadap timbulnya kelelahan umum dengan menggunakan parameter waktu reaksi L77 Lakassidaya secara objektif dan perasaan kelelahan secara subjektif dengan menggunakan Kuesioner Alat Ukur Perasaan Kelelahan Kerja (KAUPK.).

Metode:

Penelitian ini menggunakan desain cross sectional. Pengumpulan data dilakukan bulan Februari 2009 pada total populasi pekerja laki-laki sebuah call center bagian inbound jasa layanan C PT X Jakarta dari data primer dan data sekunder.

Hasil :

Dari 131 pekerja yang memenuhi persyaratan didapat prevalensi kelelahan umum adalah 34 orang pekerja (25,9%) dan prevalensi perasaan kelelahan adalah 126 orang pekerja (96,2%). Secara statistik tidak ditemukan hubungan yang bermakna antara penyelesaian panggilan dengan kelelahan umum (OIMJ, 79, 95% CI = 0,31-2,02) dan perasaan kelelahan (KS value = 1.000). Yang mendekati kemaknaan adalah faktor pencahayaan (OR = 2,26, 95% CI = 0,84-6,08), pelatihan sebelum bekerja (OR 1,80, 95% CI = 0,40-4,05) dan kebiasaan merokok (OR = 0,47 95% CI = 0,21-1,06)

.....Background :

Specific parameter to measure general fatigue of workers has not been established yet and there were only few researches has been conducted. Thus, it is necessary to conduct a research to measure the prevalence and its factor related to general fatigue using reaction time L77 Lakassidaya objectively and fatigue feeling using KAUPK, subjectively.

Method:

This study uses Cross sectional design. Data collection is performed at Call Center at Inbound Department of C services at PT X Jakarta in February 2009. Sample is taken from total population of male worker at call center. Data collection is performed using primary and secondary data.

Result:

From 131 male workers of which comply with criteria, prevalence of general fatigue is 34 worker (25,9%), prevalence of fatigue feeling is 126 workers (96,2%). Statistically there is no significant relation between

call handling accomplishment with general fatigue (OR=0.79, 95%CI=0.31-2.02) and fatigue feeling (KS value=1.000). Close factor are lighting (OR=2.26, 95%CI =0.84-6.08), pre-work training (OR=1.80, 95%CI=0.80-4.05) and smoking habit (OR=0.47, 95%CI=0.21-1.06).