

Faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak untuk menggunakan fasilitas pembayaran elektronik Pajak Bumi dan Bangunan (studi kasus Kota Depok)

Dion Drielaksana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20339532&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apakah yang berpengaruh terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan Fasilitas Pembayaran Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Lokasi penelitian adalah wilayah kelurahan Pondok Cina, Kemiri Muka, Beji Timur, Depok dan Mekarjaya, Kota Depok, Propinsi Jawa Barat. Model penelitian yang digunakan adalah gabungan antara Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB). Variabel yang diamati dalam penelitian ini adalah Minat Menggunakan Fasilitas Pembayaran Elektronik PBB, Persepsi Resiko, Sikap Terhadap Penggunaan, Norma Subyektif, Kesanggupan Diri Sendiri, Kondisi Peralatan Pendukung, Kondisi Teknologi Pendukung, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Kesesuaian Teknologi. Data yang dikumpulkan dari 171 responden, dianalisa menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM).

Hasil pengolahan data menunjukkan hanya dua variabel yang berpengaruh terhadap Minat Menggunakan Fasilitas Pembayaran Elektronik PBB di kota Depok. Variabel tersebut adalah Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan. Persepsi manfaat berpengaruh secara langsung terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan fasilitas pembayaran elektronik PBB, yaitu sebesar 92%. Sementara persepsi kemudahan berpengaruh secara tidak langsung terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan fasilitas pembayaran elektronik PBB, yaitu sebesar 77%. Sementara variabel-variabel yang lainnya tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat untuk menggunakan fasilitas pembayaran elektronik PBB di kota Depok. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, untuk meningkatkan jumlah wajib pajak yang menggunakan fasilitas pembayaran elektronik PBB di kota Depok, Direktorat Jenderal Pajak, khususnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok?

<hr>

The aims of this study is to find the affecting factors that influence the tax payer to use Land and Building Tax (PBB) Electronic Payment Facilities. This study take place in district of Pondok Cina, Kemiri Muka, Beji Timur, Depok and Mekarjaya, Depok city, Jawa Barat province. This study use combined of TAM (Technology Acceptance Model) and TPB (Theory of Planned Behavior) as research method. The variables that observed in this study are Behavior Intention to Use PBB Electronic Payment Facilities, Perceived Risk, Attitude Toward Using, Subjective Norm, Self-Efficacy, Resource Facilitating Condition, Technology Facilitating Condition, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and Compatibility. Data from 171 responden were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM).

The result of this study show that only two variables that affecting Behavior Intention to Use PBB Electronic Payment. That variables are Perceived Usefulness and Perceived Ease Of Use. Perceived Usefulness directly affecting tax payer Intention to use PBB Electronic Payment Facilities (92%). While Perceived Ease of Use indirectly affecting tax payer intention to use PBB Electronic Payment Facilities

(77%). While another variables are not significant affecting behavior Intention to use PBB Electronic Payment Facilities. According to the result of this study, to increase the amount of tax payer who use PBB Electronic Payment Facilities in Depok, Dlrektorat Jenderal Pajak, especially KPP Pratama Depok could Implemented some methods, such as giving presentation about PBB Electronic Payment in Depok with stressing in usefulness and ease to use of the system, broadlng the net of PBB Electronic Payment Facilities and handle the Gall Center facilities more seriously.