

## Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat pelaksana di Lantai III B dan unit stroke Rumah Sakit Pusat Pertamina 2008 = factors related to the performance of the nurse implementation in 3rd floor and stroke unit, Pertamina Center Hospital in 2008

Erwina A. Nurul, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20339913&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat berperan terutama yang langsung menghasilkan produk jasa yang berupa pelayanan di rumah sakit. Peranan perawat sangat penting karena merupakan tenaga kerja yang dominan jumlahnya dan merupakan kelompok profesi yang memberikan pelayanan kepada pasien selama 24 jam sehari secara terus menerus dan bersifat komprehensif/holistik meliputi aspek Biopsikososial spiritual. Dengan demikian perawat adalah jenis tenaga yang paling lama dan paling sering kontak langsung dengan pasien atau keluarga pasien, sehingga perennannya sangat menentukan mutu serta citra rumah sakit. Dari data yang masuk masih ada keluhan baik tertulis maupun lisan di ruang rawat inap unit stroke.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kinerja dan faktor-faktor yang berhubungan dan yang paling dominan berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap unit stroke lantai III B Rumah Sakit Pusat Pertamina 2008. Penelitian ini dilakukan kepada perawat dengan pendekatan kuantitatif dalam rancangan studi potong lintang. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dengan pengisian kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara masa kerja dengan kinerja perawat. Faktor yang paling dominan berhubungan dengan perawat adalah masa kerja. Dengan hasil penelitian tersebut diatas, kegiatan yang disarankan adalah memperbaiki kinerja dengan mengoptimalkan komite keperawatan dan menggunakan standar pedoman pengembangan manajemen kinerja perawat yang ditetapkan oleh Depkes yang terdiri dari lima komponen, yaitu : standaruraian tugas, indikator kinerja) diskusi refleksi kasus, monitoring.

.....Human resources play very important role, especially in providing services in the hospital. The role of nurses is very important because they outnumber any other occupations that provide a comprehensive/holistic 24 hour services to the patients, covering biopsychosocial and spiritual aspects. Being a nurse is a profession that requires commitment to give the longest and most frequent contact with the patients and their families directly. Therefore, their role is vital in building the image of a hospital. Based on the data collected during the research, there are still a number of written and oral complaints in the stroke center's inpatient room.

The purpose of the research is to get reliable depiction of the performance of the nurses in the stroke center's inpatient, Pertamina Center Hospital, Jakarta in 2008. In addition, this research is conducted to investigate on the nurses using quantitative approach with cross sectional design. Data were gathered by observing and distributing questionnaire.

The finding of this research shows that there is a significant correlation between tenure and performance of nurses. Of the two correlations, tenure is found to be the dominant factor to determine the nurses' qualification. In conclusion based on the findings in the research findings, all recommended activities are

important to improve all performances by optimizing the nursing committee and to implement a standardized guidance of nursing management performances that comprises of five components ; standard task, performance indicator, reflection discussion case and monitoring, These components were developed by the Indonesian.