

Penyebab munculnya keterlambatan pelayanan pemberian perpanjangan izin tinggal terbatas (ITAS) (studi kasus pada kantor imigrasi klas I khusus Jakarta Barat) = The causes the lateness in the services limited stay permit extension (ITAS) (case study of category I special immigration office in West Jakarta)

Telmaizulsyatri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20340220&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada peningkatan pelayanan pemberian perpanjangan izin tinggal terbatas pada Kantor Imigrasi Klas I Khusus Jakarta Barat. Tujuannya adalah untuk mengetahui dan menentukan titik penyebab keterlambatan pelayanan pemberian izin tinggal terbatas dilihat dari struktur organisasi, kemampuan aparat, dan sistem pelayanan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif. Model analisis dengan mengajukan sejumlah pertanyaan yang memuat unit analisis yang menjadi dasar dari pengumpulan data. Informan dalam penelitian ini diambil dari pelaksana pelayanan pemberian izin tinggal terbatas dan pengurus jasa keimigrasian yang keseluruhnya berjumlah 6 orang.

Hasil analisis penelitian yang dilakukan disimpulkan terdapat kelemahan pada struktur organisasi dan kemampuan aparat. Dari kelemahan ini yang paling menonjol terdapat pada struktur organisasi, yaitu panjangnya birokrasi dalam pelayanan imigrasi.

.....This research focuses on improving the provision of extension services permanent residence permit at the Immigration Office of Special Class I West Jakarta. The aim is to determine the cause of the delay point of service provision permanent residence permit views of the organizational structure. personnel capabilities and service system.

This study used a qualitative descriptive design. Analysis Model by asking a few questions that contain the basic unit of analysis is data collection. Informants in this study were taken from the services of a permanent residence permit and immigration services administrator in total amounted to 6 people.

Results of analysis of research conducted conclude that there are weaknesses in the organizational structure and personnel capabilities.