

Penerapan balanced scorecard sebagai alat pengukuran kinerja (studi kasus pada PT. DEF, Tbk) = The application of balanced scorecard as performance measurement (case study at PT. DEF, Tbk)

Ridho Akbar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20340519&lokasi=lokal>

Abstrak

Balanced Scorecard saat ini telah menjadi suatu topik yang sangat menarik untuk dibahas oleh para akademisi maupun praktisi bisnis. Metode ini adalah alat pengukuran kinerja yang menggabungkan antara aspek keuangan dan non- keuangan yang menjadi jawaban atas kritik terhadap metode konvensional yang hanya menggunakan data keuangan sebagai dasar untuk melakukan suatu penilaian kinerja suatu perusahaan atau organisasi.

Dalam studi kasus ini, penelitian ditujukan untuk melakukan evaluasi terhadap PT. DEF, Tbk dalam melakukan penyusunan Key Performance Indicator (KPI) dan melakukan pembentukan metode pengukuran kinerja yang berdasarkan prinsip-prinsip Balanced Scorecard. Hasil yang di dapat dari penelitian ini adalah suatu rancangan baru untuk pengukuran kinerja perusahaan berupa Balanced Scorecard yang sesuai dengan visi dan misi serta menunjang strategi perusahaan.

In several years, Balanced Scorecard has been a topic that mostly being discussed by academics and practitioners. The method itself is a performance measurement tools that combines financial and non-financial aspects, Moreover, Balanced Scorecard could be said as an answer for critics regarding conventional performance measurement tools that only based on financial data.

This study was assigned to evaluate the formulation of Key Performance Indicator (KPI) of PT. DEF, Tbk and generating a new performance measurement system which based on the principles of Balanced Scorecard. The result of the study is the development of Balanced Scorecard which used for measuring the performance of the company which fit company's vision and mission.