

# Transformasi Organisasi BBLKI Serang sebagai Implikasi Kebijakan Badan Layanan Umum = Organization Transformation of BBLKI Serang as Implication of Badan Layanan Umum Policy

Sofwan Setiawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20340636&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor: 134/KMK.O5/2008 tanggal 23 Mei 2008 tentang Penetapan BBLKI Serang sebagai satuan kerja yang menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PK BLU), dimana merupakan konsep baru dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat berdasarkan prinsip ekonomi, produktivitas, dan pencapaian praktik bisnis yang sehat. Hal ini menuntut adanya kesiapan internal BBLKI Serang dalam transformasi organisasi kelembagaan.

Analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan 4R yang dikemukakan oleh Gouillart and Kelly (1995), yang berisikan 4 dimensi; pembenaran ulang pola pikir (rejaming), restrukturisasi (restructuring), revitalisasi (revitalization) dan pembaruan (renewal). Informan dalam penelitian ini terdiri dari 3 orang pejabat staf kunci di lingkungan BBLKI Serang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, sedangkan analisis dilakukan dengan merujuk pada pendapat informan dan didukung dengan teori-teori yang terkait dengan transformasi organisasi.

Dari analisis hasil wawancara, disimpulkan bahwa: 1) Reframing masih perlu adanya penyesuaian visi dan misi. Standar pengukuran kinerja individu masih dalam proses penyusunan. 2) Restructuring: belum ada standar tarif layanan sesuai SPM BLU. Kewenangan bagian keuangan masih terbatas dan masih terdapat kebijakan Depnakertrans yang belum mempunyai payung hukum. 3) Revitalization: alat, mesin serta kurikulum dan silabus sudah sesuai dengan harapan masyarakat pengguna, hanya dalam pemanfaatan jaringan dengan IGI sebagai aliansi pelatihan di Indonesia belum optimal, 3) Renewal: pola reward dalam bentuk remunerasi masih dalam proses penyusunan, sementara pengembangan SDM belum menggunakan dasar identifikasi kompetensi individu.

Hasil penelitian menyarankan bahwa: perubahan visi, misi dan tarif layanan hendaknya mengacu pada BLU. Segera dibuat sistem pengukuran kinerja individu sebagai dasar: penyusunan remunerasi. Kewenangan bagian keuangan diperluas. Menjalankan kelja sama dengan dunia pendidikan dan pelatihan lainnya seperti IGI, Untirta, dll.

.....Based on the Decree Of The Finances Minister Number: 134/KMK.05/2008 on 23 May 2008 about decision to BBLKI Serang as government institution of job applying Monetary Management of Badan Layanan Umum (PK BLU), where representing new concept in improving service to society of base on economic principle, productivity, and good business practice. This matter claim the existence of the readiness of internal of BBLKI Serang in the organization transformation of institute.

The analysis used is descriptive qualitative with the approach 4R by Gouillart and Kelly ( 1995), it contains four dimensions such as reframing, restructuring, revitalization and renewal. informants in this research are consisting by 1 director and 2 as head of the section in BBLKI Serang. Data collecting done with the in depth interview, while the analysis done refer at informant opinion and supported with the relevant theory by the organization transformation.

From the analysis of result of interview, it concluded that 1) Reiraming: still need the existence of

adjustment of vision and mission. Individual performance Measurement standard still in course of compilation 2) Restructuring: not yet there is standard of service cost according to SPM BLU. Authority of finance section still be limited and still there are policy Depnakertrans which not yet had the legal protection 3) Revitalization: tools, machine and also curriculum and syllabus have as according to expectation of consumer society, only in network exploiting by IGI as training alliance in Indonesia not yet optimal 3) Renewal: reward pattern in the form of remunerasi still in course of compilation, whereas Development or employees not yet used the individual base on competency identification.

The result of research suggestion tht: the change of vision and mission, and service cost shall related at BLU platform. Immediately made by a individual performance measurement system as base of compilation remunerasi. Authority of finance section extended. Braiding Corporate with the others that consent to training and education institute like IGI, Untirta, dll.