

## Aspek Kerahasiaan pada Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) di Puskesmas Jakarta Selatan Tahun 2009 = Confidentiality at Adolescent Friendly Health Services in Primary Health Care in South Jakarta in 2009

Julie Rostina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20340771&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini menggunakan desain Rapid Assesment Procedures (RAP) dengan menerapkan metoda pendekatan kualitatif yang bertujuan mendapatkan informasi yang mendalam mengenai gambaran konfidensialitas yang ada di puskesmas PKPR "Y" dan "X" Jakarta Selatan. Penelitian melibatkan remaja sebagai klien PKPR dan provider serta para pembuat kebijakan dari pusat hingga tingkat puskesmas. Terdapat kesenjangan pengetahuan mengenai sehat, kesehatan reproduksi dan kesehatan reproduksi, akses informasi PKPR, hukum yang melindungi hak-hak klien, serta pemahaman kerahasiaan di antara remaja, provider dan pembuat kebijakan selain itu ada perbedaan persepsi mengenai konfidensialitas di PKPR menurut remaja, provider, dan pembuat kebijakan. Terjadi kesenjangan antara standar pelayanan dengan implementasi di lapangan dalam pelaksanaan prinsip-prinsip kerahasiaan di PKPR. Disarankan kepada Kepala Departemen Kesehatan untuk: 1) membuat buku panduan pelayanan kesehatan remaja yang dapat menjamin kerahasiaan di PKPR. 2) Bekerja sama dan berkoordinasi dengan departemen terkait seperti Depdagri, Dep, dan Depag dalam sosialisasi PKPR. 3) Menjadikan program peer educator dan peer counselor sebagai salah satu media dan strategi penyebaran informasi. Kepada Sudikes dan Dinas Kesehatan terkait: 1) Menjadikan program peer educator dan peer counselor sebagai salah satu media dan strategi penyebaran informasi mengenai kesehatan reproduksi, 2) Mengevaluasi dan monitoring PKPR secara rutin, 3) Melakukan pelatihan mengenai konfidensialitas pada semua tim PKPR oleh ahli dan praktisi konseling. Bagi Puskesmas PKPR: 1) Membuat standar pelayanan yang memasukkan sikap dan etika petugas selama pelayanan kesehatan remaja, 2) Membuat jadwal yang ramah remaja. Kepada LSM: Bekerja sama dengan puskesmas PKPR dalam sosialisasi kesehatan reproduksi pada remaja dan maupun menjadi sarana rujukan PKPR. Organisasi Profesi: Menyusun dan memperbaharui standar pelaksanaan profesi yang terkait dengan pelayanan kesehatan yang konfidensial pada remaja. Bagi Peneliti lain: Perlu dilakukan lebih dalam lagi mengenai pengaruh dan dampak konfidensialitas dalam pelayanan remaja.

.....The study used qualitative method which the objective is to gain information deeply on confidentiality at Adolescent Friendly Health Services (AFHS) in Primary Health Care "Y" and "X" South Jakarta. This study involved Adolescent who had treated in AFHS as an informant and providers and policy makers as key informants. There are still lacking knowledge on health, reproductive health, adolescent reproductive health, access of information on AFHS, client's rights, policy of client's rights and also definition of confidentiality among clients, providers, and decision makers. Beside there is a different perception on confidentiality among them. Still lacking between standard and implementation on confidentiality at AFHS. Suggestion for Ministry of Health: 1) Developing guideline confidentiality services at AFHS. 2) Collaboration with Ministry of Home Affairs, the Ministry of National Education of Indonesia, and Department of Religious Affairs for socialization on AFI-IS and reproductive health. District Level Health Office: 1) Monitoring and evaluation periodically, 2) attempting training on confidentiality at adolescent services for AFHS workers

by an expert. For Primary Health Care Services: 1) Provide standard of services which include ethics and attitude on AFHS services, 2) provide friendly schedule for adolescents. NGOs: collaboration with primary health care which provides AFHS on socialization reproductive health and for referral services. Professional organization: developing and refresh guideline of professional services on confidentiality for adolescent services. Others researcher: needs for following up research on impact of confidentiality on adolescent services.