

# Analisis Kelengkapan Medis di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Family Medical Center Tahun 2009 = The Analysis about Completeness of Medical Record in Hospitalized Patient at Family Medical Center Hospital, Bogor, in The Period of January until March Year 2009

Vania Russendra Setiawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20340855&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Saat ini rumah sakit dan tenaga kesehatan rawan akan tuntutan-tuntutan yaitu tuntutan mutu pelayanan, tuntutan hukum dari pasien dan banyak pesaing dalam bidang perumahsakit. Atas dasar itu perlu perbaikan mutu dan menjaga mutu. Rekam medis yang tidak lengkap merupakan kendala dalam menghasilkan rekam medis yang bermutu, formulir rekam medis rawat inap merupakan salah satu sumber data untuk mendapatkan informasi asuhan medis.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kelengkapan rekam medis rawat inap Rumah Sakit Family Medical Center. Sehingga diharapkan kualitas rekam medis dapat ditingkatkan yang secara tidak langsung merefleksikan mutu pelayanan medis di rumah sakit bersangkutan. Penelitian dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif dan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian pada rekam medis rawat inap pada bulan Januari - Maret tahun 2009 adalah dari 444 rekam medis pemeriksaan Esik (anamnesis) ketidaklengkapannya sebesar 50%, pernyataan pulang paksa yaitu 85%, selanjutnya formulir Resume medis merupakan hal yang paling sering tidak 50%\_ Dari wawancara mendalam pada kelengkapan pengisian rekam medis memang masih ada kekurangan dalam pengisian rekam medis. Ditemukan juga beberapa faktor yang mempengaruhi kelengkapan rekam medis Rumah Sakit Family Medical Center.

Atas dasar temuan tersebut disarankan peningkatan kualitas sumber daya manusia dan pemberdayaan staff sub bagian rekam medis, peningkatan iming dan peranan manajemen, peningkatan disiplin waktu kerja; peningkatan sosialisasi buku pedoman pengelolaan rekam medis, peningkatan prasarana Esik dan sarana. ....Recently, the hospital and health personel are troubled by claims that are the claim of service quality, the claim of employee's welfare, criminal procedure by the patient and other competitors in hospitalization aspects. Based on those facts, so some effort improving and maintaining the quality is needed. Incomplete medical records are the constraint in producing good and valuable medical record of which inpatient medical record as a one of many data resource to produce information about medical record.

The objective of this research is to identify the completeness of inpatient medical records content in "Family Medical Center" hospital in order. That effort is to assure the medical records quality could be developed which is indirectly reflect the quality of health care in the hospital. The research methodology is carried out by quantitative approach and qualitative approach.

The result of this research was from 444 medical records can be found in assessment and physical examination 50% incomplete, force discharged 85% incomplete, and medical resume 50% incomplete. From in-depth interview whether in completeness of medical records are still there are lacking in writing medical records documentation. The research also found some factors that influence the filling of medical record sheet and make it incomplete.

Based on those findings, it is suggested to improve the quality of human resources and make the

management to be efficient, enhance the function, improve the discipline of working hours, enhance the socialization of the guiding book of medical record management, improve the physical utility and pre-utility.