

## Analisa faktor-faktor yang berpengaruh pada waktu pelayanan resep Instalasi Farmasi RS Hermina Depok Tahun 2010 = analysis of the factors affecting the prescription service time of Installation pharmacy Hermina Depok Hospital on the year 2010

Cecilia Febrianti Soehardy, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341313&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Instalasi farmasi merupakan salah satu bagian dari rumah sakit yang menyediakan produk dan jasa dalam bentuk pelayanan resep. Bagi pasien, kualitas pelayanan resep farmasi yang baik umumnya terkait dengan waktu pelayanan. Waktu pelayanan resep diperkirakan dipengaruhi oleh faktor lama kerja, beban kerja, pengetahuan dan ketrampilan, shift kerja jumlah resep, jumlah item resep, jenis resep, jenis pembayaran dan kesesuaian resep dengan formularium.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh pada waktu pelayanan resep instalasi farmasi RS Hermina Depok tahun 2010. Penelitian ini dilakukan di instalasi farmasi RS Hermina Depok pada bulan Desember 2010. Desain penelitian adalah kualitatif dengan pengamatan, telaah dokumen dan wawancara mendalam dengan para informan yang terkait yaitu pimpinan RS dan para staf instalasi farmasi.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa faktor-faktor yang berpengaruh pada waktu pelayanan resep instalasi farmasi adalah lama kerja, beban kerja, pengetahuan dan ketrampilan, shift kerja, jumlah resep, jenis resep dan kesesuaian resep dengan formularium, sedangkan faktor yang tidak berhubungan dengan waktu pelayanan resep adalah jumlah item resep dan jenis pembayaran. Faktor-faktor dominan adalah beban kerja, jumlah resep dan kesesuaian resep dengan formularium.

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan manajemen Rumah Sakit melakukan analisa beban kerja petugas farmasi, mengevaluasi ulang jadwal praktek Dokter di poliklinik, menganalisa faktor yang mempengaruhi ketersediaan obat serta mengkaji ulang definisi dan standar waktu pelayanan resep instalasi farmasi. Hal ini diharapkan menjadi besar bagi proses perbaikan dalam meningkatkan mutu layanan kefarmasian terutama waktu pelayanan resep.

.....Pharmacy is one part of the hospital that provides products and services in the form of prescription services. For patients, quality of good pharmacy prescription services generally associated with service time. Prescription service time is expected to be influenced by factors of length of work, workload, knowledge and skill, work shift, number of prescriptions, number of prescription items, type of prescription, type of payment and compliance with the formulary prescriptions.

This study aims to determine the factors that affect the service time pharmacy prescription Hermina Depok Hospital on the year 2010. This research was conducted in the pharmacy Hermina Depok Hospital in December 2010. Research design is a qualitative with observation, document review and in-depth interviews with informants related to the leadership of the hospital and pharmacy staff.

The results showed that the factors that affect pharmacy prescription service time are the length of work, workload, knowledge and skills, work shift, number of prescriptions, type of prescription and prescription compliance with formulary, while factors not related to the prescription service time are number of items prescription and type of payment. Dominant factors are workload, the number of prescriptions and

prescription compliance with the formulary.

Based on these result, hospital management is expected to analyze the workload of pharmacist, to re-evaluate the practice of doctors in the clinic schedule, analyze factors affecting the availability of drugs and review the definition and standards of pharmacy prescription service time. This is expected to be the basis for process improvement in enhancing the quality of pharmacy services, especially prescription service time.