

# Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kepuasan kerja anggota direktorat Lalu Lintas Polri = The influence of leadership and communication on working satisfaction of the personnel of traffic directorate of Indonesian National Police

Wawan Kurniawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341536&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kepemimpinan dan komunikasi serta tingkat kepuasan kerja anggota Direktorat Lalu Lintas Polri. Pada variabel kepemimpinan yang terdiri dari 4 indikator antara lain direktif suportif partisipatif; dan pemimpin yang berorientasi prestasi. Tujuan berikutnya terhadap variabel kedua yaitu komunikasi yang terdiri dari 3 sub variabel, yaitu komunikasi dari bawah ke atas (upward communication), komunikasi dari atas ke bawah (downward communication), dan komunikasi horizontal (horizontal communication) yang masing-masing indikator masing-masing penelitian dilakukan terhadap 198 orang responden yang merupakan sampel dari populasi 459 anggota Direktorat Lalu Lintas Polri. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik Stratified Random Sampling (Strata Sampling). Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi Pearson Product Moment untuk menguji hubungan tiap-tiap variabel independen terhadap variabel dependen kepuasan kerja dan mengetahui tingkat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dengan menggunakan analisis regresi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dalam pengumpulan data dari sampel. Dari jumlah populasi dan bagian unit kerja diambil sampel terdiri responden pada unit Detasemen patroli Jalan Raya (Den PJR) sebanyak: 108 orang atau sebesar 54,50/unit berikutnya yaitu Perencanaan dan Administrasi (Renmin) sebanyak 28 orang atau sebesar 14,1%, selanjutnya unit Informasi lalu Lintas (Infolalin) sebanyak 16 orang atau sebesar 8,1% unit Administrasi Registrasi identifikasi (Minregidcn) sebanyak 13 orang atau sebesar 7,60%, diikuti unit Pendidikan Masyarakat (Dikmas) sebanyak 13 orang atau sebesar 6,6% berikutnya unit Penegakkan Hukum (Gakkum) dan unit Pengkajian Masalah lalu Lintas (Jianma) masing-masing sebanyak 9 orang atau sebesar 4,5%. Perhitungan sampel menggunakan tabel "Krejcie Morgan" didasarkan atas kesalahan 5% dan koefisien tarap kepercayaan 95% terhadap populasi.

.....The research aims at finding out the correlation and the influence of leadership and communication on working satisfaction of the personnel of Traffic Department of the Indonesian National Police (INP). The first variable is leadership. There are four indicators of leadership; they are directive supportive participative, and achievement-oriented leader. The second variable is communication which has three sub-variables: (upward communication, downward communication and horizontal communication. Each sub-variable of the second variable has their own indicator values. The research is applied to 198 respondents who made of sample of the 459 personnel of Traffic Directorate of INP as the total number of population. The samples are chosen based on Stratified Random Sampling method. The author employs the Pearson Product Moment correlation technique in order to test the relationship of each independent variable with dependent variable (working satisfaction) and also to find out the level of the influence of independent variable on the dependent variable using regression analysis.

The research employs quantitative approach with survey method in gathering data from the samples. The author takes 108 (545%) personnel of 459 personnel who work for the Detachment of Highway Patrol (Den

PJR). They consist of 28 (14.1%) personnel of Planning and Administration (Renmin) Section, 16 (8.1%) personnel of Traffic Information Unit (Jinfalalin), 15 (7.6%) personnel of Registration/Identification Administration Section (Mioregiden), 13 (6.6%) personnel of Law Enforcement Section (Gakkum) and 9 (4.5%) personnel of Traffic Issues Review (Jianma) Section. Sample calculation employs "Krejcie Morgan" table which is based upon an error of 5% and has a trust level of 95% of the population. Data is gathered using instruments which is developed in a form of questionnaire. There are 115 valid.