

Evaluasi kinerja Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia dengan pendekatan balanced scorecard = Performance evaluation of Indonesian medical disciplinary board with balanced scorecard approach

Yanthi Brihtsanthi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341614&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia (MKDKI) dengan menggunakan pendekatan empat perspektif balanced scorecard. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif evaluatif. Penelitian ini didahului dengan penetapan indikator kinerja yang akan digunakan dalam melakukan evaluasi tersebut berdasarkan peraturan perundang-undangan yang terkait dengan MKDKI serta rencana strategis MKDKI 2008-2013.

Hasil penelitian ditemukan bahwa evaluasi kinerja MKDKI sebagai organisasi pememintah dapat dilakukan dengan menggunakan pendekatan empat perspektif balanced scorecard dan ditemukan keterkaitan antara kinerja MKDKI pada perspektif publik, perspektif proses internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan serta perspektif keuangan.

MKDKI diharapkan dapat memperhatikan kepentingan masyarakat penerima jasa pelayanan medis serta kepentingan profesi kedokteran untuk mewujudkan visi "Penegak disiplin profesi kedokteran yang dipercaya dan dihormati". Saran untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan dan mengembangkan key performance indicator MKDKI berdasarkan indikator kinerja dalam penelitian ini.

.....This study focuses on performance evaluation of Indonesian medical disciplinary board using four perspectives of balanced scorecard approach. This research is qualitative and evaluative which data were collected by deep interview, observation, and study document. First, the study configures performance indicator that can be used in the performance evaluation based on regulation and strategic plan of MKDKI. This study found that balanced scorecard can be used as a tool for evaluating performance of MKDKI as a government institution. Furthemtore, there is correlation between four perspectives of balanced scorecard in MKDKI performance.

The researcher suggests that MKDKI should be considered public and medical professional interest in way of getting its vision "to be trusted and respected medical disciplinary board". For advance research of MKDKI performance, the researcher suggests to use and consider the need to develop key performance indicator in this study.