

## Pengukuran kinerja badan penelitian dan pengembangan hak asasi manusia dengan pendekatan balanced scorecard = The performance measurement at research and development agency for human rights with balanced scorecard approach

Norma Doryana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341762&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini berjudul Pengukuran Kinerja Badan Penelitian A dan Pengembangan Hak Asasi Manusia dengan pendekatan Balanced Scorecard. Dengan tujuan untuk mengetahui kinerja Balitbang HAM dengan pendekatan Balanced Scorecard dilihat dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, perspektif proses bisnis internal, perspektif pelanggan; dan perspektif keuangan, Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah kuesioner, wawancara dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa kinerja Badan Penelitian dan Pengembangan Hak Asasi Manusia dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard adalah sebagai berikut: kinerja pembelajaran dan pertumbuhan Badan Penelitian dan Pengembangan Hak Asasi Manusia memperoleh skor 9 dengan penilaian cukup baik, kinerja proses 'bisnis internal memperoleh skor 8 dengan penilaian baik, kinerja pelanggan mendapatkan skor 17 dengan penilaian baik, dan kinerja keuangan memperoleh skor 4 dengan penilaian sangat baik.

*This study titled The Performance Measurement at Research and Development Agency for Human Rights with Balanced Scorecard Approach. With the aim to determine the performance of Research and Development Agency for Human Rights with The Balanced Scorecard approach viewed from the perspective of growth and learning, internal business, process perspective, customer perspective and financial perspective. This research is quantitative descriptive survey approach. Data collection techniques used were questionnaires, interviews and literature study.*

Based on the results of research is known that the performance of Research and Development Agency for Human Rights using the Balanced Scorecard approach is as follows: learning and growth performance of Research and Development Agency for Human Rights obtained of nine scores good enough, internal business process performance score of 8 with a good rating, the performance of customers with score 17 get a good valuation, and financial performance score of 4 with very good rating.