

# Hubungan model mental bersama (shared mental model) dengan komunikasi efektif pada dokter dan perawat di Rumah Sakit Tugu Ibu Depok tahun 2010 = The relationship between shared mental model and effective communication in physicians and nurses at Tugu Ibu Hospital Depok 2010

Cokorda Gde Bagus Darma Putra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20341880&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Komunikasi, khususnya komunikasi interprofesional antara dokter dengan perawat memainkan peranan penting dalam keselamatan pasien di rumah sakit. Banyak kejadian fatal dan tidak diinginkan merupakan akibat dari komunikasi yang tidak efektif antar pemberi layanan kesehatan. Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO) menyatakan perbaikan komunikasi antar profesi dalam pelayanan kesehatan sebagai salah satu tujuan program keselamatan pasien.

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa disamping aspek-aspek komunikasi yang umum diterima seperti keterbukaan, saling pengertian, ketepatan waktu, dan keakuratan informasi, maka model mental bersama dapat meningkatkan efektifitas komunikasi. Sikap, pengetahuan, lingkungan, dinamika interaksi, dan keterampilan individu dalam suatu tim dihipotesiskan mempengaruhi model mental bersama.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan (beserta derajat imbuhan) antara model mental bersama (termasuk faktor-faktor yang mempengaruhinya) dengan komunikasi efektif pada dokter dan perawat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis jalur menggunakan model persamaan terstruktur (structural equation modeling/SEM).

.....Communication, especially interprofessional communication between physician and nurse, plays an important role in patient safety at hospital, Many adverse and sentinel events were the result of ineffective communication between health care providers. Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO) addressed improvements of communication between professions in health care as one of their goals in patient safety.

According to recent researches, besides traditional aspects of effective communication, such as openness, mutual understanding, timely, and information accuracy; shared mental model could improve communication toward effectiveness, There has been hypothesized that attitude, knowledge, environment, interaction dynamics) and skills amongst team members could influence shared mental.

The aim of this research is to find the relationship along with its degree between shared mental model (including factors that influence it) and effective communication in physicians and nurses interactions. This research used quantitative approach with path analysis using structural equation modeling (SEM) method toward 188 respondents.