

Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan kerja dan rasa kompetensi terhadap kepuasan kerja = Factors affecting job involvement and sense of competence on the job satisfaction

Hanif Pandji Aditya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342053&lokasi=lokal>

Abstrak

Fenomena bajak membajak antar karyawan bank syariah sudah menjadi fenomena umum semenjak mulai bermunculannya bank-bank syariah baru, implikasinya terjadi perpindahan karyawan yang sudah terdidik dengan baik sehingga mengakibatkan kesenjangan pada karyawan-karyawan yang berkualitas. Tentu dalam mengatasi kesenjangan ini membutuhkan waktu, biaya dan tambahan investasi yang tidak sedikit. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari faktor-faktor apa saja yang berpengaruh secara langsung terhadap tingkat kepuasan karyawan bank. Dalam teori, disebutkan tingkat turn over berhubungan dengan tingkat kepuasan kerja sehingga dari landasan teori inilah penelitian berangkat. Penelitian ini dilakukan pada Bank Syariah Mandiri (ESM) dan Bank DKI Syariah dengan sample 97 responden.

Metode analisis dengan menggunakan alternatif Struktural Equation Modelling (SEM) yaitu PLS dengan menggunakan program SmartPLS 2.0M3. Dari hasil analisis yang dilakukan diperoleh hasil bahwa variabel yang paling berpengaruh secara langsung adalah ragam keahlian terhadap keterlibatan kerja sebesar 0,309, variabel motivasi spiritual paling berpengaruh terhadap rasa kompetensi yaitu sebesar 0,258 dan keterlibatan kerja memberikan pengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja sebesar 0,423.

<hr>Phenomenon among Islamic bank employees hijack has become a common phenomenon, since the beginning emergence of new Islamic banking, the implication of this issue that lead to disparities in the quality of employees. For addressing this gap requires time, investment and additional costs. Therefore the aim of this study is to fine for any factors which directly affects the satisfaction level of bank employees. In theory, tumover associated with the level of job satisfaction so that from this theoretical basis of the research was started. This research was conducted at Bank syafiah Mandiri (BSM) and Bank DKI Syariah with 97 samples of respondents.

Analysis methods, using alternatively Structural Equation Modeling (SEM), namely PLS. PLS program is using 2.0M3 version. From the results of the analysis, the most influential variable is the variety of task, directly affect to the Job Involvement of 0.309, the most influential variable is Spiritual Motivation that directly affect to Sense of Competence that is equal to 0.258 and Job Involvement directly influence on job satisfaction of 0.423.