

Manajemen pengamanan kawasan Wisata Taman Impian Jaya Ancol oleh badan usaha jasa pengamanan = Area security management tour Taman Impian Jaya Ancol by Agency security services business

Trisaksono Puspo Aji, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342104&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini menjelaskan manajemen pengamanan Kawasan Wisata Taman Impian Jaya Ancol yang diterapkan oleh tiga Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP) yaitu PT Kibar Asia Saptar, PT Metro Security Nusansara-911 SG dan PT Sword Security yang bekerjasama dengan PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk dalam mewujudkan keamanan dan kenyamanan wisatawan yang berkunjung. Pengamanan yang dilakukan berupa pengamanan fisik (physical security) dan pengamanan personil (personnel security) terhadap seluruh aset pengelola kawasan dan wisatawan serta karyawan PT. Pembangunan Jaya Ancol, Tbk dengan desain pengamanan lingkungan yang sudah ada. Perwujudan keamanan dan kenyamanan yang dirasakan oleh wisatawan akan berdampak positif pada image Taman Impian Jaya Ancol sebagai icon pariwisata Jakarta.

Metode Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif analisis. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa manajemen pengamanan sudah dilakukan sesuai standard operasional prosedur namun belum berjalan optimal karena belum menerapkan pelayanan pengamanan prima kepada wisatawan.

Penulis menyarankan agar Badan Usaha jasa pengamanan melakukan pelatihan kepariwisataan kepada seluruh satpam yang bertugas di kawasan wisata, PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk menunjuk manajer security yang memhawasi ketiga BUJP dan membuat standart operasional prosedur yang bersifat kontijensi dan dilaksanakan oleh Satpam.

<hr>

This thesis describes a security management Tourism Region Taman Impian Jaya Ancol adopted by the three Enterprise Security Services (BUJP), PT Kibar Asta Saptar, PT Metro Security Nusantara -911 SG and PT Sword Security in cooperation with PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk in realizing safety and comfort of tourists who visit. Security is done in the form of physical security and personnel security on all assets and tourist area managers and employees of PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk design existing environmental safe guards. Embodiment of security and comfort that is felt by the tourists will have a positive impact on the image of Taman Impian Jaya Ancol Jakarta as a tourism icon.

This research methodology is qualitative research design with descriptive analysis. The research concludes that the management of security operations have been done according to standard operational procedures but has not been optimal because it has not applied the security service of excellence to visitors.

The writer suggests that Enterprise security services do tourism training to all security guards on duty in the tourism area, PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk appoint security managers who supervise the three BUJP and create standard operating procedures that are contingent and implemented by the security guard.