

# Hubungan kualitas informasi rekam medis dengan waktu proses penagihan pasien rawat inap jaminan pihak ketiga di Rumah Sakit Qadr Tangerang = The relationship between billing process times with quality of medical records information on inpatient third party assurance in Qadr Hospital, Tangerang

Maya Mardiana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342158&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Penyelenggaraan Rekam Medis di rumah sakit meliputi penerimaan pasien sampai pelaporan. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI No 269/MENKESIPER/III/2008 menyatakan bahwa setiap sarana pelayanan kesehatan wajib menyelenggarakan Rekam Medis. Untuk rawat inap, pengembalian berkas Rekam Medis yang telah diisi dengan lengkap dan benar adalah sangat penting, salah satunya untuk penagihan kepada pihak ketiga yang harus disertai resume medis. Berdasarkan pengamatan pra penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Qadr Tangerang selama bulan Juli dan Agustus tahun 2010, terdapat berkas Rekam Medis yang belum terisi lengkap dan menghambat proses penagihan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kualitas informasi rekam medis dengan waktu proses penagihan pada pasien rawat inap jaminan pihak ketiga. Subjek penelitian terdiri 220 rekam medis yang kembali dari ruang rawat inap dan disiapkan untuk diproses penagihannya. Variabel penelitian meliputi kelengkapan informasi rekam medis yang meliputi identitas pasien, bukti rekaman, keabsahan rekaman dan tata cara mencatat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi logistik. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa hubungan antara kualitas informasi rekam medis dengan waktu proses penagihan pasien rawat inap adalah signifikan. Hal ini menggambarkan bahwa faktor-faktor informasi rekam medis berperan penting dalam proses penagihan pasien jaminan pihak ketiga khususnya waktu penagihan pada pasien rawat inap.

### <b>ABSTRACT</b><br>

Medical Record is a file that contains records and documents concerning patient identification, examination, treatment, action and other services to patients in health care facilities. Organizing Medical Records at the hospital include patient reception to reporting. Based on the Regulation of the Minister of Health of Indonesia No.269/MENKESIPER/III/2008 states that every health care facility must hold the Medical Record. For inpatient, Medical Record file returns that have been filled out completely and correctly is significant, one for billing to third parties who must be accompanied by medical resume. Based on the pre study observation which is conducted in Tangerang Qadr Hospital during July and August of 2010, there was a medical records file that has not been completed and obstructs the process of patient billing by a third party guarantee. The objective of this study is to investigate the relationship between medical record information quality with billing process times on inpatients third-party guarantees. Research subjects comprised two hundred twenty medical records that back from the inpatient unit to medical record and billing is prepared to be processed by the billing. Research variables included the completeness of medical record information

including patient identification, record evidence, the validity of records and procedure notes. This study uses a quantitative approach to regression analysis. The results shown that the relationship between medical record information quality with patient billing process times is significant. This illustrates that the factors of medical record information has an important role in the process of billing patients, especially when third-party insurance billing in-patient.