

## Rencana strategi pengembangan layanan RSUD.DR.Adnan.WD tahun 2008-2012

Elista Yosepha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342774&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

<b>ABSTRAK</b><br>

RSUD.Dr.Adnaan.WD adalah rumah sakit tipe C berkapasitas 104 tempat tidur, milik pemerintah daerah Kota Payakumbuh. Diperlukan pemikiran strategis dan pedoman yang jelas dalam rangka merespon dinamika lingkungan eksternal maupun internal yang diwujudkan dalam bentuk rencana strategi pengembangan layanan rumah sakit besj angka waktu 5 (lima) tahun kedepan.

Penelitian ini bersifai kualitatif Rangkaian kegiat/an yang dilakukan adalah analisis situasi, penetapan positioning, penetapan alternatif strategi, dan penyusunan pedoman implementasi. Instrumen yang dipakai adalah analisis SWOT dengan rianiks TOWS, analisis EI-'E-IFB dengan matriks IE, dan analisis porwlio dengan matriks BCG. Alternatif strategi dan prioritas ditentukan melalui CDMG dan instrument QSPM. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa positioning RSUD.Dr.Aduaan.WI) memiliki kelemahan dalam internal organisasi, namun peluang eksternal cukup besar. Oleh karena itu di rekomendasikan untuk melakukan pembenahan internal organisasi mencakup visi dan misi, organisasi dan manajemen, keuangan, sumber daya manusia, dan sistem informasi.

Berdasarkan peluang yang ada pelayanan yang layak dikembangkan menurut skala prioritas adalah Pengembangan Pusat Reumatik & Asma, Pembuatan Layanan Poliklinik Sore Semiswasta, Pengembangan Layanan Ibu dan Anak Texpadu, dan Pengembangan Rehabilitasi medis. Implementasi terkait pengembangan pusat reumatik & asma meliputi aspek

keuangan, Esik, sumber daya manusia, layanan, sistem informasi, pemasaran, dan aspek kualitas pelayanan medis dan non medis.

Target jangka waktu pelaksanaan untuk masing-masing kegiatan adalah Pengembangan Pusat Reumatik dan Asma dan Pembuatan Layanan Poliklinik Sore Semiswasta pada tahun 2008, Pengembangan Layanan Ibu dan Anak Terpadu tahun 2009, dan Pengembangan Rehabilitasi medis tahun 2010.

Dibutuhkan dukungan penuh dari Pemda Kota Payakumbuh dan Pemerintah Pusat serta kemampuan yang tinggi dari pihak manajemen RSUD.Dr.Adnaan.WD untuk mewujudkan strategi yang telah disusun.

<hr>

<b>ABSTRACT</b><br>

Dr.Adnaan.WD General District Hospital with 104 bed capacities, tipe C, is a government hospital which needs to be developed in services in order to respond the

external and internal dynamical environment. To do the development requires a strategic idea and clear performer guide that is a strategic planning of development services for next 5 years.

The formation of the development of services unit at Dr. Adnaan.WD General District Hospital is done through external and internal environment approaches activity, positioning determination, strategy alternative determination and the formation of implementation guide. The development strategy of service unit is arranged by using 3 analysis instruments i.e. SWOT analysis with TOWS matrix, EFE~IFE analysis with IE matrix, and portfolio analysis with BCG matrix. Strategy alternative and priority are determined through CDMG and QSPM instrument.

The observation result concludes that the change of Dr. Adnaan.WD General District Hospital to develop its service unit is very big, but all the organization internal weaknesses should be revised in vision & mission, organization & management, Finance, human resources, and information system.

The strategy priority service unit for Dr. Adnaan.WD General District Hospital for the next five (5) years are Development Centre Rheumatic & Asmatic and Semiprivate Polyclinic Specialis at Noon, in 2008, Development Mothers and Child service in 2009, and the last one development Medical Rehabilitation in 2010.

Implementation of strategy Development Centre Rheumatic & Asmatic are doing through financial development, human resources development, services, system information, marketing and quality of services.

Those four development of service unit strategy need management skill and full support from District and Central Government.

<hr>