

Desain program pelatihan untuk peningkatan kemampuan kepala seksi pada Perusahaan ? X?

Disna Gusmaladevi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20342902&lokasi=lokal>

Abstrak

Keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya tergantung dari performance para manajernya. Keberhasilan seorang manajer sangat ditentukan oleh kemampuan yang dimilikinya dan program pelatihan merupakan cara yang paling cost efektif untuk meningkatkan kemampuan. Secara efektif pelatihan merupakan suatu keharusan bila organisasi menghendaki hasil yang semakin baik seliap tahunnya dan manajer ingin membuat perbaikan kinerja. Dengan pelatihan para manager dapat melaksanakan tanggung jawabnya sesuai dengan persyaratan yang ditentukan.

Demikian pula halnya dengan perusahaan "X" yang bergerak dalam bidang percetakan security papers, pelatihan merupakan solusi yang paling tepat untuk meningkatkan kemampuan para Kepala Seksi. Pelatihan tersebut diperlukan karena dari hasil assessment centre terhadap para Kepala Seksi yang dilakukan pada tahun 1999, tingkat kemampuan yang dimiliki masing-masing individu para Kepala Seksi rata-rata dibawah standar yang dipersyaratkan yaitu minimal 3 sehingga memerlukan banyak perubahan perilaku. Kesenjangan yang tampak adalah pada kemampuan analisis masalah, coaching, pendelegasian wewenang dan tanggung jawab dan kerjasama tim.

Supaya efektif pelatihan harus direncanakan dan didesain sebagai jawaban atas kebutuhan akan pelatihan. Desain pelatihan adalah rancangan yang akan dijadikan pegangan, pedoman atau acuan pada waktu melaksanakan pelatihan. Desain pelatihan analisis masalah, coaching, pendelegasian wewenang dan tanggung jawab serta kerjasama tim yang disusun bagi Kepala Seksi bertujuan untuk memberikan pengetahuan, keahlian, pengalaman untuk meraih perubahan perilaku dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Dengan pelatihan yang dirancang berdasarkan kebutuhan saat ini diharapkan terjadi perubahan sikap dan tingkah laku. Para Kepala Seksi diharapkan akan meningkatkan keefektifan dalam menjalankan tugas-tugasnya.