

Evaluasi kompetensi tenaga perawat di ruang rawat inap BRSUD Arjawinangun Kapupaten Cirebon tahun 2007

Sudarmaji, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343006&lokasi=lokal>

Abstrak

**ABSTRAK
**

Pelayanan di rumah sakit merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan, yang terdiri dari berbagai disiplin ilmu, salah satunya adalah disiplin ilmu di bidang keperawatan, pelayanan keperawatan dituntut untuk dapat bersifat profesional, yang berarti pelayanan perawatan dituntut untuk memiliki akuntabilitas yang sesuai dengan kewenangannya.

Pelayanan keperawatan di Badan RSUD Ariawinangun menurut hasil survey kepuasan pelanggan kurang memuaskan bagi pelanggannya, maka itu perlu kiranya dilakukan evaluasi terhadap kompetensi para perawat di Badan RSUD Aljawinangun. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus, yang meneliti aspek kompetensi para perawat., yang terdiri dari aspek kompetensi intelektual, aspek kompetensi komunikasi interpersonal dan aspek kompetensi teknikal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat di BRSUD Arjawinangun rata-rata berumur 29 tahun dengan masa kerja 97 bulan (8 tahun lbulan), dan nilai rata-rata kompetensi perawat di BRSUD Arjawinangun adalah 59,0 yang terdiri nilai rata-rata kompetensi intelektual sebesar 53,5 kompetensi komunikasi interpersonal 56,5 dan kompetensi teknikal 66,9. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang bermakna antara umur, masa kerja, pendidikan, dan jenis kelamin dengan kompetensi perawat di BRSUD Arjawinangun, akan tetapi ada kecenderungan korelasi negatif yang berarti bahwa semakin banyak umur perawat, masa kerja akan semakin kecil nilai kompetensinya, oleh karena itu untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan, perlu diupayakan perbaikan kualitas melalui peningkatan pengetahuan, dan pemahaman tentang keampilan teknikal dan ketrampilan berkomunikasi dengan pasien/ klien secara konsisten dan berkelanjutan.

<hr>

**ABSTRACT
**

Hospital services is an integral part of health services, which consist of various science discipline, one of it is science discipline in nursing sector. Nursing services demanded to have appropriate accountability with their authority.

Nursing services in BRSUD Arjawinangun according to customer satisfaction survey was less satisfying for their customer, so that needs evaluation toward nurses' competence in BRSUD Arjawinangun.

This research is using case study method, that identifying nurse's competence aspect, which consist of intellectual competence aspect, interpersonal communication

competence aspect and technical competence aspect.

This research result shows that nurses in BRSUD Arjawinangun avemgely ages of 29 years old with work length of 97 months (8 years 1 month). Average value of nurse competence in BRSUD Aijawinangun is 59.0 that consist of average value of intellectual competence as much as 53.5, interpersonal communication competence as much as 56.5 and technical competence as much as 66.9. Statistical test result shows that there is no significant difference between age, work length, education and gender with nurse competence in BRSUD Aijawinangun, however there is a tendency of negative correlation, which means the older the nurse, work length will have lesser competence value. Therefore, to increase nursing services quality, require quality renovation through increasing knowledge, training of technical ability and communication ability with patients/clients as consistently and continually.

<hr>