

## Penghayatan Konselor terhadap Kesejatian dan Pengungkapan Dirinya Selama Konseling

Agung Pradata I.K., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343541&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Hubungan antara konselor dengan kliennya merupakan hakekat atau inti dari konseling im sendiri. Beragam pendekatan dalam konseling memiliki pandangan yang berbeda mengenai corak hubungan yang terbentuk antara konselor dengan kliennya. Psikoanalisis klasik misalnya menekankan hubungan yang berjarak, sementara humanistik justru mendorong hubungan yang setara dan hangat antara konselor dengan klien. Meskipun demikian, ada komponen-komponen dasar yang ada dalam semua hubungan antara konselor dengan kliennya, salah satunya adalah hubungan yang riil (real relationship). Dalam hubungan yang riil, terdapat kesejatian (genuineness) baik dari konselor maupun klien. Bagi Carl Rogers, pelopor pendekatan client-centered dalam aliran humanistik, kesejatian konselor adalah 1-kondisi terpenting dari tiga kondisi yang penting dan cukup (necessary and sigjicient) untuk menumbuhkan perubahan kepribadian yang konstruktif pada diri klien. Kesejatian konselor secara umum digambarkan sebagai kemauan dan kernaampuan konselor untuk menjadi dirlnya sendiri, jujur, dan terbuka terhadap kliernya selama konseling. Bagi Rogers, kesejatian secara khusus adalah kondisi kongruen antara pengalaman, kesadaran, dan komunikasi. Dalam membahas kesejatian, ada konsep lain yang erat kaitannya yaitu pengungkapan diri (MM disclosure). Pengungkapan diri konselor adalah tindakan konselor mengungkapkan informasi personal tentang dirinya dan respon terhadap klien yang muncul selama konseling.

Penelitian ini bermaksud mengetahui penghayatan konselor terhadap kesejatian dan pengungkapan dirinya selama konseling. Penelitian ini dicoba dilakukan dalam kerangka eksistensial-fenomenologis yang berupaya menelaah pengalaman manusiawi. Peneliti meminta partisipan merefleksikan pengalamannya, menuliskan pengalamannya dalam kuesioner, lalu terlibat dalam wawancara. Hasil analisis yang dibuat peneliti didiskusikan kembali dengan partisipan untuk mendapatkan umpan balik sebelum dibuat kesimpulan akhir. Partisipan yang terlibat dalam penelitian ini berjumlah empat orang, kesemuanya konselor di bidang psikologi klinis dengan rentang pengalaman antara 7 sampai 19 tahun.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kesejatian diartikau panisipan sebagai kejujuran dan kepedulian. Kesejatian ditampilkan-can partisipan dengan mempertimbangkan kerangka kepentingan klien dan proses konseling. Mengingat bahwa kepentingan klien dan konseling menjadi perhatian utama, maka tampil sejati tidak dilakukan begitu saja.. Kesejatian diupayakan untuk dilandasi oleh empati, ditampilkan dengan cara halus atau melalui strategi tertentu dan dengan melihal saat yang tepat

Tampil sejati ternyata dihayati pula menimbulkan dilema. Di satu sisi, tampil sejati diyakini sebagai hal yang manusiawi dan penting bagi proses konseling (sebagaimana diajarkan oleh pendekatan humanistik). Di sisi lain, tampil sejati ternyata dipandang dapat berkibat dua hal negatif, yaitu (a) mengganggu citra yang melekat pada diri konselor dan (b) mengganggu proses konseling. Meskipun tidak mudah untuk direfleksikan, tampil sejati memberi dampak positif dan negatif. Secara khusus, kesejatian tidak mudah ditampilkan dalam kasus kekerasan. Kesejatian juga dihayati seorang partisipan sebagai hal yang tidak mudah ditampilkannya di awal karir. Keempat partisipan berpendapat bahwa pengungkapan diri (dalam menceritakan informasi personal) dilakukan secara terbatas dan berhati-hati hanya kepada klien yang dapat dipercaya. Pengungkapan diri hanya dilakukan untuk memberi penguatan kepada klien bahwa ia tidak seorang diri dalam menghadapi masalah.

Untuk penelitian selanjutnya disarankan melihat pula penghayatan klien tentang kesejatian konselor. Serta bagaimana kesejatian dan pengungkapan diri ditampilkannya secara aktual selama konseling. Beberapa faktor yang mempengaruhi kesejatian konselor dalam konseling juga menarik untuk diteliti lebih lanjut, seperti jenis kasus yang dihadapi konselor, pengaruh kepribadian konselor, latar belakang pendekatan teoretik yang dianut.