

Rancangan Evaluasi Tahap 3 Kirkpatrick (Perilaku) Terhadap Pelatihan 'the Excel Team' oleh PT. X

Ramanda M.I.P., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343711&lokasi=lokal>

Abstrak

PT. X merupakan suatu perusahaan penyedia jasa pelatihan luar ruang berdasar pengalaman. Salah satu programnya yang banyak diminati adalah 'The Excel Team', yang bertujuan untuk membentuk tim yang efektif Materi materi umum yang tercakup di dalamnya : membangun rasa saling percaya, komunikasi, resolusi konflik, kerja tim, dan kepemimpinan. Sebagai salah satu unsur penting dalam pelatihan, evaluasi juga dilakukan PT. X terhadap "The Excel Team". Namun evaluasi tersebut belum dapat menggambarkan efektivitas pelatihan secara riil di lingkungan pekerjaan.

Untuk mengetahui adanya perubahan perilaku di lingkungan pekerjaan program karena program pelatihan dapat menggunakan pendekatan Kirkpatrick, khususnya tahap 3 (perilaku). Sampai saat ini, PT. X baru melakukan evaluasi tahap 1, 2, dan sebagian tahap 3. Sebagai bagian (freelance facilitator) dari PT. X, penulis merasa evaluasi tahap 3 ini perlu sekali dilakukan karena perusahaan klien dapat membuktikan secara nyata hasil dari investasi yang telah mereka keluarkan dalam pelatihan 'The Excel Team' yang tidak murah ini. Hasil yang efektif dari evaluasi ini akan dapat meningkatkan daya jual 'The Excel Team'. Sedangkan hasil yang kurang efektif dapat menjadi masukan untuk perbaikan di masa mendatang.

Oleh karena itu, penulis menyusun from evaluasi tahap 3 Kirkpatrick untuk pelatihan "The Excel Team". Penulis memilih bentuk kuesioner dengan alasan kepraktisan penggunaan serta efisiensi biaya dan waktu. Penulis juga menyertakan cara penilaian, interpretasi, Serta tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh pihak PT. X. Namun uji reliabilitas dan validitas perlu dilakukan terlebih dahulu terhadap kuesioner ini, bila ingin diterapkan pada pelatihan 'The Excel Team'