

# Uji Coba Mental Workload Analysis terhadap Sistem Evaluasi Penentuan Jumlah SDM yang Digunakan pada Posisi Admin in Casso PT. XYZ = A Mental Workload Analysis Try Out to The Evaluation System of The Amount of Human Resources in Admin in Casso Position PT. XYZ

M. Leberty Adi Surya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343837&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Setiap perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) harus sejalan dengan perencanaan strategis dari perusahaan. Oleh karenanya, setiap langkah dalam perencanaan SDM seperti seleksi dan penempatan juga harus selalu berdasar kepada strategi suatu perusahaan agar mendapatkan 'the right man in the right place'. Kesesuaian antara kapasitas pegawai dengan tugasnya juga meliputi sejauh mana pekerjaan itu memberikan beban kerja (workload) yang tepat. Artinya, beban kerja yang dirasakan oleh pegawai seharusnya tidak terlalu berat (overload) dan tidak pula terlalu rendah (underload) sehingga setiap pegawai dapat menunjukkan performanya secara optimal.

Ada beberapa indikasi yang menunjukkan Admin In casso pada PT. XYZ memiliki beban kerja yang cukup berat, diantaranya adalah: pemberlakuan sistem lembur 4 hari dalam seminggu, tidak adanya waktu senggang selama jam kerja, tugas-tugas yang sedemikian banyak dan membutuhkan ketelitian serta banyaknya keluhan dari para Admin In casso mengenai pekerjaan mereka. Asumsi awal yang muncul adalah bahwa posisi Admin In casso masih kekurangan SDM yang menyebabkan banyak tugas yang harus diselesaikan di luar jam kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa skor rata-rata beban kerja pada Admin In casso adalah 3,6 yang artinya cukup berat. Dengan beban mental yang cukup berat, pegawai akan merasa tugas-tugas yang mereka kerjakan cukup membebani dan mereka bekerja tidak nyaman. Penyebab utama adanya beban mental pada Admin In casso bukanlah karena kekurangan SDM Admin In casso tetapi lebih disebabkan karena adanya suatu proses dari pekerjaan Admin In casso yang menjadi terhambat dikarenakan pekerjaan dari bagian/fungsi lain yang merupakan mitra kerjanya dinilai tidak bekerja secara semestinya.

.....Each Human Resources (HR) planning must be in line with the strategic planning of the company. Therefore, each step in human resources planning such as selection and placement also must be based on a company strategy in order to get 'the right man in the right place'. The balance between job demand and employee's resources capacity also include appropriate work load. That is, the work load felt by employees should not be too heavy (overload), nor too low (underload) so that each employee can show their performance optimally.

There are some indications showing employees in Admin In casso position at PT. XYZ have a heavy work condition, which are: system 4 days overtime per week., the absence of leisure time during working hours, tasks that require so much accuracy and the number of complaints from the Admin In casso about their work. Initial assumption which appears from these facts is the position of Admin In casso still lack human resources, which caused a lot of tasks that must be completed outside working hours.

Result of this research shows that the average score of the mental workload on three Admin In casso employees is 3.6 which means 'high enough'. With a high mental workload, employees will feel the tasks

they do quite a burden, and their work are not comfortable. The high mental workload in Admin In casso employees is not caused by the lack of human resources in Admin In casso position but rather due to the working partner of Admin In casso does not work properly that caused working process in Admin casso being hampered.