

Rancangan program pelatihan ketrampilan konseling bagi manajer di PT. K

Selly Sylfiana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343994&lokasi=lokal>

Abstrak

PT. K, merupakan koperasi salah satu operator seluler terbesar di Indonesia. Kompetisi yang berkembang dan tekanan pada perusahaan untuk menjadi lebih produktif memaksa PT. K untuk melakukan pengurangan biaya, meningkatkan produktivitas, mencari strategi baru dan memperbaiki proses operasional. Awal bulan Januari 2006, pihak manajemen PTT K merasa perlu melakukan beberapa perubahan. Prinsip dasar dilakukannya perubahan terencana oleh pihak manajemen adalah untuk mencapai sebuah organisasi yang efektif bukan merupakan pemecahan yang tetap untuk mencapai sesuatu, tetapi sebuah proses perkembangan untuk bertahan agar perusahaan dapat tetap aktif. Perubahan di tubuh suatu organisasi tidak begitu saja dapat diterima oleh seluruh karyawan. Adanya kemungkinan timbulnya resistensi dari bawahan terhadap perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu hal yang wajar.

French dan Bell, Jr. (dalam Indrawijaya, 1989) berpendapat bahwa salah satu pendekatan yang dapat digunakan dalam menghadapi perubahan adalah dengan melakukan konseling terhadap karyawan. Oleh sebab itu perlu dipersiapkan manajer yang memiliki keterampilan konseling guna dapat menangani masalah yang timbul dari para karyawan dan pelatihan merupakan cara yang dianggap efektif untuk menanamkan dan mengembangkan pengetahuan dan keterampilan tersebut, Pelatihan ketrampilan konseling ini menggunakan metode pembelajaran pada orang dewasa yang mengedepankan teknik experiential learning. Sebelum dilaksanakan program pelatihan, dibutuhkan persiapan yang tuntas guna membantu kesuksesan dalam setiap sesi pelatihan. Penyusunan program pelatihan ketrampilan konseling ini mengacu pada 10 tahapan yang diberikan oleh Kirkpatrick (1998) dan metode yang akan digunakan dalam pelatihan adalah ceramah, penugasan individual, penugasan kelompok, diskusi kelompok, praktek, dan jizedback.