Program penyusunan model kompetensi dan program pengembangan kompetensi kepala Cabang PT.XY

Lidianti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20344449&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk membantu PT. XY dalam menemukan alternatif pemecahan masalah yang sedang dihadapi. PT. XY adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa layanan perbankan syariah. Sejumlah permasalahan yang terdapat di PT. XY berkaitan dengan pejabat Kepala Cabang sebagai ujung tombak pelaksanaan operasional bisnis perusahaan di Kantor Cabang_ Keberadaan Kepala Cabang yang memenuhi prasyarat kompetensi menjadi kebutuhan yang harus dapat dipenuhi, mengingat operasional dan tuntutan pencapaian target usaha tidak dapat menunggu. Berdasarkan pertimbangan tersebut maka pada penulisan tugas akhir ini mengajukan usulan "Program Penyusunan Model Kompetensi dan Program Pengembangan Kompetensi Kepala Cabang PT. XY? sebagai alternatif pemecahan masalah yang dihadapi PT. XY.

Model kompetensi disusun berdasarkan informasi maupun data-data yang dihimpun melalui wawancara dengan pihak-pihak yang terkait, sena menterjemahkan visi dan misi perusahaan, analisa deskripsi jabatan umuk Kepala Cahang, sehingga diperoleh gambaran job requirement yang diturunkan menjadi kompetensi khusus untuk jabatan Kepala Cabang. Rancangan model kompetensi yang telah disepakati akan digunakan untuk mengulcur kompetensi Kepala Cabang_ Hasil pengukuran yang diperoleh menjadi profil kompetensi yang perlu dikernbangkan dari kseluruhan Kepala Cabang. Program pengembangan kompetensi Kepala Cabang dilakukan dengan dua pendekatan, yaitu: pendekatan individual dan pendekatan kelompok.

Agar program penyusunan model kompetensi, pengukuran komptensi dan pengembangan kompetensi yang diajukan dapat berjalan dengan baik maka disarankan PT. XY melalcukan koordinasi dengan pihak-pihal-c yang terkait untuk mempcroleh lcomitmen dan dukungan dalam pelaksanaan program, membentuk tim yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan program, bekerja sama dengan konsultan yang dianggap kompcten dalam melaksanakan program tersebut, dan melalcukan evaluasi terhadap pelaksanaan program.

<hr>