

## Peningkatan Kemampuan Mengelola Perselisihan dan Konflik dalam Kelompok Pemuda (Intervensi Sosial terhadap Komunitas Perumahan Cinta Kasih Tzu Chi)

Wahyu Cahyono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20344633&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Komunitas Perumahan Cinta Kasih Tzu Chi merupakan komunitas yang menampung warga gusumn Kali Angke (Pejagalan dan Kapuk Muara) dalam rangka Program Kali Bersih yang dicanangkan Pemerintah Provinsi DKI. Komunitas ini masih memiliki kompetensi komunitas yang rendah, ditandai dengan rendahnya kemampuan mengelola perselisihan dan konflik yang ada dalam komunitas. Untuk membantu komunitas meningkatkan kompetensinya, dilaksanakan serangkaian kegiatan untuk meningkatkan kemampuan mengelola perselisihan dan konflik. Hal ini penting dilakukan karena perselisihan dan konflik merupakan hal yang tak terhindarkan dan akan terus terjadi dalam kehidupan sehari-hari. Target intervensi yang dituju adalah kelompok pemuda.

Model yang dipakai dalam intervensi Sosial ini adalah change management system, yang tercliri dari tiga subsistem: organisasional, komunikasi, dan target perubahan. Perubahan iniduga mengikuti Teori Belajar Sosial dari Albert Bandura. Tingkah laku manusia merupakan interaksi terus menerus dan timbal balik antara faktor personal, tingkah laku, dan lingkungan.

Program dirancang dalam 17 tahap kegiatan, mulai dari lobbying Sampai pemantauan berkala. Tulisan ini hanya menjabarkan pelaksanaan tahap 1-10, dengan fokus pada pelatihan mengenal perselisihan dan konflik.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelaksanaan program berjalan sesuai rancangan yang telah dibuat. Tujuan kegiatan terpenuhi, ditandai dengan tercapainya indikator keberhasilan, yaitu terjadi peningkatan pengetahuan tentang perseiisihan dan konflik. Pelatihan ini mendapat tanggapan yang positif dari target intervensi.