

# Rancangan Penyusunan Alat Ukur Kepuasan Kerja Karyawan di PT.X = The Design of Employee Job Satisfaction Measurement Tools in PT. X

Sigit Yulianto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20344679&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Kepuasan kerja karyawan menjadi bagian penting yang harus diperhatikan oleh manager perusahaan, karena kepuasan kerja mempengaruhi kondisi kerja yang positif Organisasi yang mampu memberikan kepuasan kerja terhadap karyawannya akan mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik. Sebaliknya, reaksi-reaksi negatif karyawan atas ketidakpuasan yang dirasakan akan membawa konsekuensi yang sangat merugikan perusahaan. Newstrom, J. W & Davis, K (1993) mengemukakan bahwa pengukuran kepuasan kerja merupakan langkah pertama untuk memperbaiki keadaan perusahaan.

Permasalahan yang terjadi di PT. X yang merupakan respon karyawan terhadap ketidakpuasan kerja adalah banyaknya keluhan yang disampaikan karyawan (voice), adanya kecenderungan turnover karyawan (exit) dan terjadinya penyimpangan perilaku karyawan di tempat kerja (workplace deviance). Tujuan dari dibuatnya rancangan penyusunan alat ukur ini adalah untuk memperoleh rancangan penyusunan alat ukur untuk mengetahui kepuasan dan ketidakpuasan kerja karyawan serta dapat menemukan faktor-faktor penyebab ketidakpuasan kerja karyawan. Rancangan ini menggunakan dua pendekatan yakni pendekatan global dan pendekatan facet.

Penyusunan item didasarkan pada analisis data yang didapat dari tiga sumber, yakni hasil elicitasi respon dari beberapa karyawan PT. X, studi literatur dan pendapat dari ahli/expert judgement (psikolog dan manajemen SDM PT. X). Berdasarkan studi literatur, dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang paling mewakili penyebab kepuasan kerja karyawan adalah perusahaan & manajemen, compensation & benefit, jenjang karir, kondisi kerja, kepemimpinan, relasi sosial dalam organisasi, job development program.

.....Employee satisfaction is being the important part that should be recognized by the manager since the job satisfaction effects positive working condition. Organization that is able to fulfill the job satisfaction for the employee will drive the employee to work better. In contrast, employee negative reaction of dissatisfaction will lead to consequences that will harm the company. Newstrom, J. W & Davis, K (1993) found out that the measurement of job satisfaction is the first step to make a better company condition.

The problem in PT. X is employee response of job dissatisfaction showed by employee complain (voice), employee turnover (exit), and workplace behavior deviance. The objectives of designing the measurement tools is to get the design of measurement tools to find out job satisfaction and dissatisfaction and to find out factors of job dissatisfaction. This design uses two kinds of approaches, the global approach and facet approach.

Item sets based on data analysis from three sources; response elicitation from PT X's employee, literature and expert judgement (Psychologist and Human Resources Management of PT. X). Based on the literature, summarized the factors of employee job satisfactions are the company and management, compensation & benefits, career path, work conditions, leadership, social relation in organization, the job itself and development program.