

# Menumbuhkan empati petugas rutan dalam upaya meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan bagi odha di Rutan Jakarta Timur

Ary Heryanto Putro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20345069&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Pelayanan kesehatan bagi ODHA di Rutan Jakarta Timur masih jauh dari ideal. Faktor penyebabnya adalah adanya stigma dan perilaku diskriminatif terhadap ODHA, baik oleh petugas maupun warga binaannya. Stigma dan perilaku diskriminatif petugas disebabkan oleh minimnya informasi dan pengetahuan salah mengenai I-HV/AIDS.

Kebutuhan untuk dicintai dan diterima, sangat diperlukan ODHA, dengan penerimaan, kasih sayang dan dukungan orang disekelilingnya akan membuat hidup ODHA lebih positif dan berkualitas, pola hidupnya teriaga sehingga diharapkan hidupnya akan lebih panjang. Sayangnya tidak semudah itu ODHA mendapatkan penerimaan, kasih sayang dan dukungan orang-orang disekelilingnya., baik itu dari keluarga, teman, petugas maupun masyarakat secara luas

Petugas merupakan salah satu komponen penting yang ada dalam lingkungan Rutan. Tugas pokok dan fungsi petugas Rutan adalah melakukan perawatan dan pembinaan terhadap WBP. Seorang petugas dalam menjalankan tugasnya, harus memiliki kompetensi dasar. Yang dimaksudkan dengan kompetensi dasar tersebut antara lain adalah kemampuan, sikap, pengetahuan yang dapat mendukung program pembinaan. Dalam rangka melakukan pembinaan terhadap ODHA, salah satu kompetensi dasar yang harus dimiliki oleh petugas adalah kemampuan empati dan pengetahuan mengenai ODHA dan HIV/AIDS. Kemampuan berempati adalah petugas mampu mengerti dan memahami apa yang dirasakan (empati) ODHA, sehingga dapat mengetahui apa yang mereka butuhkan

Tujuan umum dari penulisan tugas akhir ini adalah meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan bagi ODHA di Rutan Jakarta Timur.

Sedangkan tujuan khususnya adalah, menumbuhkan empati petugas terhadap ODHA di Rutan Jakarta Timur dengan jalan memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada petugas tentang HIV/AIDS serta tata cara berempati.

Dalam upaya menumbuhkan empati petugas terhadap ODHA perlu dilakukan program intervensi. Program intervensi yang ditawarkan oleh penulis adalah program pelatihan untuk menumbuhkan empati terhadap

ODHA, dengan tumbuhnya empati secara tidak langsung akan dapat menghilangkan stigma dan diskriminasi terhadap ODHA.

Setelah mengikuti program pelatihan empati diharapkan petugas dapat mengimplementasikannya dalam kehidupan sehari-hari. Petugas dapat berempati terhadap ODHA, sehingga pelayanan kesehatan terhadap ODHA menjadi optimal.