

Pelembagaan pengetahuan individu dengan menggunakan pendekatan inisiatif knowledge management di perwakilan BPKP

Bonifacius Fredy Joko Susilo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20345072&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penulisan tugas akhir berfokus pada upaya perwakilan BPKP untuk dapat melembagakan pengetahuan individu pegawai menjadi pengetahuan organisasi dengan menggunakan inisiatif pengelolaan pengetahuan dengan tujuan untuk dapat menghilangkan ketergantungan organisasi pada individu dan pengetahuan tersebut dapat terkumpul dalam knowledge center perwakilan.

Inisiatif pengelolaan pengetahuan yang dipergunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah menggunakan pendekatan Interim Australian Standard Knowledge Management. Data dan informasi dalam tugas akhir ini diperoleh dari studi literatur, hasil wawancara dengan beberapa pegawai perwakilan BPKP dan kantor pusat dan hasil pengamatan penulis bekerja di perwakilan BPKP selama sepuluh tahun.

Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa: 1) tuntutan terwujudnya good governance, meningkatkan pelayanan publik, serta terwujudnya iklim yang menegakkan KKN, maka perwakilan perlu mempunyai strategi yang sistematis untuk mampu memanfaatkan dan meningkatkan penguasaan pengetahuan; 2) perwakilan saat ini kesulitan dalam melembagakan pengetahuan yang ada di organisasi maupun yang ada pada para pegawainya; 3) pegawai yang pensiun dan turnover yang membawa pengetahuannya sejalan dengan keluarnya mereka; 4) elemen pengelolaan pengetahuan perwakilan masih banyak kelemahan dibandingkan dengan unsur kekuatannya; 5) strategi pendekatan pengelolaan pengetahuan yang lebih cocok dengan kondisi perwakilan adalah menggunakan pendekatan kodifikasi sebagai pendekatan yang utama dan personalisasi sebagai pendekatan pendukung; 6) perwakilan proses kreasi pengetahuan SECI masih terdapat kekurangan yang perlu disempurnakan; 7) perwakilan baru mempunyai beberapa enabler yang mendukung pelaksanaan inisiatif pengelolaan pengetahuan.

<hr>

ABSTRACT

This journal report is focused on the effort of BPICP Regional Office to institutionalize Individual Knowledge into organizational knowledge with the deployment of knowledge management initiative. The purpose of this effort is to diminish the organizational dependency on individual and the knowledge can be pooled in the Regional Office's knowledge center.

Knowledge management initiative which is used in this report is under Interim

Australian Standard Knowledge Management approach. Data and information in this report was gathered from literature study, interview with Regional Office's and main office employees and the writer's 10 years of experiences in BPKP Regional Office.

Based on the analysis, we concluded that: 1) establishing good governance, improving public services and to ensure the climate that prevent corruption, collusion, and nepotism, Regional Office needs systematic strategies that can utilizing and improving knowledge; 2) Nowadays, Regional Office is having difficulties in institutionalizing all knowledge in the office or in the employees; 3) the retired and turnover employees bring along their knowledge with them; 4) Regional Office's KM elements have more weaknesses than its strengths; 5) KM approach strategies which are suitable with the Regional Office is codification approach as the main approach and personalization as supportive approach; 6) the creation of SECI knowledge is yet to be developed in Regional Office; 7) Regional Offices only have several enablers that can support the initiative of ICM