

# Gambaran Tingkat Stres dan Mekanisme Koping pada Pekerja di Jakarta Pengguna Jasa Commuter Line yang Berdomisili di Bogor = Description Stress Levels and Coping Mechanisms of Worker at Jakarta who use Commuter Line and domiciled at Bogor

Lumban Gaol, Nova M., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20346426&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Stres mengakibatkan masalah pada kondisi fisik dan kesehatan psikologis pekerja, bahkan dapat membuat produktivitas pekerja menurun. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa kondisi perjalanan ke tempat kerja yang tidak kondusif dapat memicu terjadinya stres. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat stres kerja dan jenis mekanisme coping pada pekerja, dan melihat hubungannya dengan karakteristik pekerja yang menggunakan jasa Kereta Listrik dari Bogor-Jakarta setiap hari. Penelitian ini menggunakan desain cross sectional dan sampel kelompok pekerja sebesar 106 orang yang dipilih dengan teknik quota sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pekerja (56,6%) mengalami stres kerja dalam tingkat sedang dan memiliki distribusi frekuensi yang hampir sama antara pekerja yang memiliki mekanisme coping adaptif (50,9%) dan maladaptif (49,1%). Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tingkat penghasilan pekerja ( $p=0,006$ ) dan lama menjadi pekerja ( $p=0.006$ ) memiliki hubungan dengan tingkat stres kerja dan status pernikahan pekerja ( $p=0,022$ ) memiliki hubungan dengan mekanisme coping.

.....

Stress effected physical and psychological problems of workers health, even decreasing worker productivity. Several studies have shown that the un-conducive journey to workplace lead to stress. This study aims to describe stress levels, types of coping mechanism, and both relationship with characteristic's workers who use the services of Electric Trains at Bogor-Jakarta route every day. This study used cross-sectional design, using a sample group by 106 people that chosen by quota sampling technique.

The results showed that majority of workers (56.6%) experiencing moderate levels of stress work, and have nearly the same frequency distribution among workers who have adaptive coping mechanisms (50.9%) and maladaptive (49.1%). The results also showed that the level of labor income ( $p = 0.006$ ) and duration become a worker ( $p = 0.006$ ) had a relationship with the level of work stress, and marital status of workers ( $p = 0.022$ ) had a relationship with coping mechanisms.