

Gambaran Tingkat Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sukaresmi Terhadap Pelayanan Keperawatan = Description Of The Level Of Public Satisfaction Kelurahan Sukaresmi With The Nursing Service

Lulu Akilah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20346635&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas tingkat kepuasan masyarakat Kelurahan Sukaresmi terhadap pelayanan keperawatan. Penelitian ini menggunakan desain survei deskriptif korelatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel berjumlah 106 responden yang tinggal di Kelurahan Sukaresmi, diambil menggunakan purposive sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner. Hasil penelitian dianalisis menggunakan analisis univariat yang menggunakan uji proporsi; dan analisis bivariat menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan responden tidak puas sebesar 52.1% dan puas sebesar 47.9%. Tidak ada hubungan yang signifikan antara karakteristik responden (usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan) dengan tingkat kepuasan terhadap pelayanan keperawatan ($p > 0.05$). Hasil ini menjadi acuan bagi penyedia pelayanan keperawatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

.....This research discusses the level of public satisfaction Kelurahan Sukaresmi with the nursing service. This research used descriptive correlative survey design with cross sectional approach. Sample was 106 respondents who live in Kelurahan Sukaresmi, taken by purposive sampling. The research instrument used questionnaire. Proportion test was used to univariate analysis and Chi-Square test was used to bivariate analysis. The results showed respondents not satisfied by 52.1% and 47.9% of satisfied. There was no significant relationship between the respondent characteristics (age, gender, education, and employment) and the level of public satisfaction with the nursing service ($p > 0.05$). This results should be reference for nursing service providers in improving the quality of service.