

# Hubungan kecerdasan emosional dengan perilaku caring pada perawat di Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Fatmawati = The correlation between emotional intelligent and caring behaviour in nurses of B Hospitality Installation in RSUP Fatmawati

Gyanita Novelia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20346706&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain. Caring adalah nilai yang sangat esensial bagi seorang perawat, baik secara personal maupun profesional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku caring pada perawat. Penelitian ini bersifat cross sectional dengan 96 responden yang diambil secara acak sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 54,2 % perawat IRNA B RSUP Fatmawati memiliki kecerdasan emosional yang baik dan 53,1 % memiliki perilaku caring yang baik. Ada hubungan yang bermakna antara kecerdasan emosional dengan perilaku caring perawat ( $p=0,001$ ). Tidak ada hubungan yang bermakna antara usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan masa kerja dengan perilaku caring perawat ( $p>0,05$ ), sedangkan pelatihan excellent service memiliki hubungan yang bermakna dengan perilaku caring perawat ( $p=0,02$ ). Pelatihan excellent service bagi perawat yang belum pernah mengikuti perlu dilaksanakan untuk meningkatkan perilaku caring perawat.

.....Emotional intelligent refers to human ability to managed emotion in order to maintain relationship with others. Caring is an essential part in nursing, personal and professional. This study aims to identify the correlation between emotional intelligent and caring behaviour among nurses in B Hospitality Installation in RSUP Fatmawati. This study used cross-sectional with 96 participants using simple random sampling. Result showed that 54,2 % of nurses have a good emotional intelligent and 53,1 % of nurses have a good caring behaviour. There was significant relations between emotional intelligent and caring behaviour ( $p=0,001$ ). There was no significant relation between age, sex, working period and education grade with caring behaviour in nurse ( $p>0,05$ ), but there was a significant relation between excellent service training and caring behaviour ( $p=0,02$ ). Excellent service training need to perform for the nurses to increase caring behaviour.