

Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Kerugian Barang Bawaan Penumpang Angkutan Udara (Studi Kasus: Perkara Pengadilan Negeri Jakarta Pusat No. 278/Pdt.G/2012/Pn.Jkt.Pst Antara Umbu S. Samapaty Melawan Pt. Lion Mentari) = Judicial Review of Consumer Protection for Passangers' Baggage Loss (Case Study: Central Jakarta Distric Court Case No. 278/Pdt.G/Pn.Jkt.Pst Between Umbu S. Samapaty Against PT. Lion Mentari)

Vania Astrella, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20347000&lokasi=lokal>

Abstrak

Sarana transportasi sebagai sarana penghubung antar wilayah memiliki peran penting bagi masyarakat, khususnya di Indonesia. Seiring dengan peningkatan penggunaan jasa angkutan udara, muncul masalah perihal keamanan, keselamatan, dan kenyamanan pengguna jasa penerbangan sebagai konsumen yang merupakan akibat dari kurangnya perhatian perusahaan penyedia jasa penerbangan terhadap kualitas dari pelayanannya. Hal tersebut menimbulkan resiko-resiko dalam menggunakan angkutan udara yang mungkin akan diterima oleh konsumen. Kelalaian konsumen yang seringkali hanya menuntut hak dan lupa untuk menjalankan kewajibannya sebagai konsumen juga meningkatkan probabilitas terjadinya resiko tersebut. Kurangnya kejelasan informasi mengenai tanggung jawab perusahaan penerbangan sebagai pelaku usaha serta perihal ganti rugi terhadap kerugian barang bawaan penumpang membuat konsumen dirugikan. Pelaku usaha penerbangan seharusnya bertanggung jawab atas kerugian yang dialami oleh penumpang angkutan udara berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.

.....

Transportation holds an important role in society for connecting the region in a country, especially in Indonesia. Along with the increasing number of air transportation services consumption, some problem related with the security, safety and comfort for the passangers emerging as well. These issues occur since the flight company unconcern with their services quality. Hence, there are some risk in using air transportation for the cunsumers. In the other hand, the consumer neligence towards the regulation also the source of increasing risks. The lack of information about the corporate responsibility regarding reimbursement for lost passenger luggage harms the consumers. Supposedly, based on the consumer protection law and legislation, the flight company must be responsible for any consumers' losses.