

## Persepsi pemustaka terhadap layanan Perpustakaan di Perpustakaan Ali Alatas Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia = Library users perception of Library services at Ali Alatas Library of Indonesia of ministry of foreign affair of Republic of Indonesia

Galuh Ayu Puspita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20347073&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini membahas persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan di Perpustakaan Ali Alatas Kementerian Luar Negeri RI. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode survei. Dimensi kuesioner untuk mengetahui persepsi pemustaka adalah dengan mengukur persepsi terhadap layanan perpustakaan, persepsi terhadap koleksi perpustakaan, persepsi terhadap sumber daya manusia perpustakaan, dan persepsi terhadap gedung dan fasilitas.

Hasil penelitian menyatakan bahwa 30 responden berpersepsi baik, dengan nilai 2,94, terhadap keseluruhan layanan perpustakaan di Perpustakaan Ali Alatas berdasarkan pada penghitungan yang dilakukan. Persepsi pemustaka terhadap layanan perpustakaan adalah baik dengan nilai 2,79, persepsi pemustaka terhadap koleksi perpustakaan adalah baik dengan nilai 2,78, persepsi pemustaka terhadap sumber daya manusia adalah sangat baik dengan nilai 3,28, dan persepsi pemustaka terhadap gedung dan fasilitas perpustakaan adalah baik dengan nilai 2,9.

*This study discusses library users' perception of library services at Ali Alatas Library of Ministry of Foreign Affairs of Republic of Indonesia. This research is quantitative research by using survey method. The dimension of questionnaire is to know library users perception by measuring perception of library services, library collection, human sources at library, and perception of its building and facilities.*

*The result of this research states that 30 respondents have good perception, with score 2,94, to overall library services at Ali Alatas Library based on calculation done. Users perception of library services is good with score 2,79, users perception of library collection is good with score 2,78, users perception of human sources at library is very good with score 3,28, and users perception of its' building and facilities is good with score 2,9.*