

Pengelolaan rekod elektronik menggunakan sistem informasi direktorat jenderal pajak (SIDJP): studi kasus di kantor pelayanan pajak pratama Jakarta Cakung Dua = Electronic records management using (SIDJP) : case study at kantor pelayanan pajak pratama Jakarta Cakung dua

Risky Firlanda Putra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20347963&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang pengelolaan rekod elektronik di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui berbagai macam masalah dan tantangan yang muncul dalam pengelolaan rekod elektronik. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, sedangkan metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan proses pengelolaan rekod elektronik telah sesuai dengan pengelolaan rekod elektronik yang dijabarkan oleh Azad Adam dalam *Implementing electronic document and record management systems* (2007), dan *Guidelines and Functional Requirement for Electronic Records Management Systems* oleh International Council on Archives (2008). Pengelolaan rekod elektronik telah memenuhi kebutuhan organisasi KPP Pratama Jakarta Cakung Dua walaupun ada hal-hal yang masih membutuhkan penyempurnaan. Peneliti menyarankan perlu adanya pemecahan masalah validasi dan kecepatan di dalam SIDJP.

*This research discusses about electronic records management in KPP Pratama Jakarta Cakung Dua. The purpose to find out the problems and challenges of electronic records management. This research uses a case study with a qualitative approach, while data collection method by interview and observation. The results show the process of electronic records management accordance with the electronic records management defined by Azad Adam in *Implementing electronic document and record management systems* (2007) and *Guidelines and Functional Requirement for Electronic Records Management Systems* by International Council on Archives (2008). Electronic Records Management in KPP Pratama Jakarta Cakung dua have appropriate with the organization's necessary although there are things that still need improvement. The author suggests there needs to be validation and speed troubleshooting in SIDJP.*