

Analisis proses pembuatan laporan rutin harian dan bulanan pada unit rekam medis Rumah Sakit Metropolitan Medical Center = Analysis of routine daily and monthly reporting process at the medical record unit of Metropolitan Medical Center Hospital / Helsa Riyanika

Helsa Riyanika, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20348980&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Sistem pelaporan kegiatan rutin di Rumah Sakit Metropolitan Medical Center yang masih manual atau belum terintegrasi secara online, sehingga menyebabkan beberapa masalah seperti tidak standarnya laporan-laporan yang diberikan oleh masing-masing unit, dan terjadinya kesalahan dalam input dan rekapitulasi laporan oleh petugas rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran dan identifikasi sistem pelaporan rutin rumah sakit Metropolitan Medical Center sehingga dapat memberikan saran guna meminimalkan kesalahan dalam pembuatan laporan rutin rumah sakit. Rumah sakit metropolitan medical center memiliki 162 tempat tidur, dimana unit rekam medis bertanggung jawab dalam pembuatan dua laporan wajib rumah sakit, yakni laporan eksternal, yaitu laporan kepada departemen kesehatan, dan laporan internal, yaitu laporan kepada seluruh direksi rumah sakit. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, terbatas pada laporan internal rumah sakit. Informan penelitian berjumlah 14 orang. Dari penelitian didapatkan hasil mengenai sumber daya dan fasilitas yang berhubungan dengan pembuatan laporan kegiatan, dan diketahui bahwa belum semua unit yang terkomputerisasi dan memiliki sistem online, serta tidak standarnya format formulir laporan di setiap unit. Selain itu juga ditemukan adanya kesulitan dari unit rekam medis dalam memproses laporan yang diterima. Dari penelitian dapat disimpulkan bahwa perlunya suatu formulir standar sehingga dapat memudahkan unit rekam medis dalam melakukan rekapitulasi di setiap unit pelaksana sehingga dapat mengurangi kemungkinan timbulnya kesalahan dalam pembuatan laporan rutin rumah sakit.

<hr>

ABSTRACT

Report activities in Metropolitan Medical Center are done manually and has not yet adopted an online integration. This causes a number of problems such that the report are not collected in one unified standard and that input mistakes are often made in the reports by the medica record staffs. The purpose of this research is to describe and analyze the daily and monthly report activities at the hospital therefore to advice which could be use to overcome the problems. The Metropolitan Medical Center has 162 beds, and its medical record unit

responsible to produce essential reports that are external and internal reports. The external reports are to be submitted to the Ministry of Health Department while the internal reports to the board of directors. The type of research conducted will be qualitative-descriptive and limited to only internal reports. The research is held the interview of fourteen informants and observations. The information result from the interview are type of resources and facilities needed to produce the reports as well as evidence that not all the units has the computerized system or online system, and also the format of the form reports is not standard for each unit. It is also known that there is some difficulties to process the reports in medical record unit. The conclusion of the research is standard form is needed to facilitate the medical record unit in order to process the reports for each unit in hospital, so that can minimize the chance of mistakes in the process of reporting the hospital reports.