

# Pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja manajer rumah sakit anggota Hermina Hospital Group tahun 2013 = Relationship between competence and workload toward performance of managers in hospital members of Hermina Hospital Group in 2013

Lesli Tamarina Khiat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349286&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Dalam usaha untuk meningkatkan kualitas SDM terutama para manajer Rumah Sakit anggota Hermina Hospital Group adalah dengan mengetahui hubungan antara kompetensi, beban kerja dan kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung serta besarnya antara variabel kompetensi, beban kerja dan kinerja manajer di RS anggota Hermina Hospital Group tahun 2013.

Metode penelitian dilakukan dengan metode SEM-PLS (Structured Equation Model - Partial Least Squares). Hasil yang didapatkan adalah adanya hubungan langsung dan tidak langsung yang positif dan signifikan antara kompetensi dengan kinerja, adanya hubungan yang positif dan signifikan antara kompetensi dengan beban kerja, serta adanya hubungan yang positif dan tidak signifikan antara beban kerja dengan kinerja.

### **ABSTRACT**

This thesis designed to improve the quality of human resources, focusing on the managers of hospital branches of Hermina Hospital Group. The limit set on to investigate the relationships between competence, workload and performance.

This study aimed to determine the direct and indirect effect as well as the number between competence, workload and performance of managers at hospital branches of Hermina Hospital Group in 2013. The research method was conducted using SEM-PLS (Structured Equation Model - Partial Least Squares).

The research was able to obtained results of a direct and indirect relationships which are positive and with significant correlation between competence and performance, a positive and significant relationship between competence and workload, as well as a positive and not significant relationship between workload and performance.