

Usulan perancangan balanced scorecard sebagai alat pengukuran kinerja pada PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia = Proposed draft balanced scorecard as a tool performance measurement at PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia / Ari Utami

Ari Utami, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349764&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas tentang Balanced Scorecard, yakni teknik pengukuran kinerja yang dapat mengukur keberhasilan perusahaan dalam menerjemahkan tujuan dan strateginya sehingga perusahaan dapat bertahan dalam jangka panjang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan PT AJII sebagai perusahaan asuransi swasta nasional untuk memanfaatkan peluang dan mengatasi ancaman yang ada di industri asuransi, dan memberikan masukan yang memungkinkan bagi PT AJII untuk dapat menerapkan Balanced Scorecard secara menyeluruh karena konsep Balanced Scorecard dapat digunakan perusahaan untuk menjabarkan visi, misi dan strategi ke dalam setiap elemen. Penelitian menggunakan metode penelitian kepustakaan dan metode penelitian lapangan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perusahaan berada pada kelas menengah, dilihat dari aset terhadap premi nettonya. Hasil analisis SWOT bila dikaitkan dengan Balanced Scorecard menunjukkan bagian internal perusahaan yang paling kuat adalah perspektif pelanggan, sementara perspektif pertumbuhan dan pembelajaran adalah yang paling lemah. Strategi yang sesuai bagi perusahaan adalah strategi peningkatan pendapatan & peningkatan produktivitas. Perusahaan telah memiliki konsep dan manual Balanced Scorecard, namun hal tersebut belum disosialisasikan ke seluruh pegawai.

<hr>

ABSTRACT

This thesis explores about Balanced Scorecard, a performance measurement technic which can measure the success of the company in translating goals and strategies so that the company can survive in the long term. This study is a qualitative research. This study aims to determine the strengths and weaknesses of PT AJII as a national private insurance companies to take advantage of opportunities and overcome the threats that exist in the insurance industry, and provide input that allows for PT AJII to be able to implement the Balanced Scorecard as a whole because the concept of the Balanced Scorecard can be used by companies to outlines the vision, mission and strategy into every element. This research using library research and field research methods. This study concludes that the company is in the middle class, seen from the premium disposable assets. SWOT analysis results when associated with a Balanced Scorecard showing the internal parts are the most powerful corporate customer perspective, while learning and growth perspective is the

weakest. Appropriate strategy for the company is a strategy to increase revenue and increase productivity. The company already has the concept of Balanced Scorecard and manual, but it has not been disseminated to all employees.