

# Pengukuran kinerja supply chain management menggunakan model scor pada gudang distribusi third-party logistics = Performance measurement of supply chain management using scor model in warehouse distribution third-party logistics / Dimas Dewantoro

Dimas Dewantoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20349774&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Penelitian ini menjelaskan tentang pengukuran dan pemetaan kinerja manajemen rantai pasok menggunakan model Supply Chain Operation Reference (SCOR) pada perusahaan studi kasus yaitu gudang distribusi Third-Party Logistics (3PL) di Jakarta. Model SCOR mengkombinasikan beberapa elemen yakni Business Process, benchmarking dan aplikasi-aplikasi yang mengarah kepada suatu kerangka. Secara hierarki, model SCOR supply chain management terdiri dari proses-proses rantai pasok detail yang saling terintegrasi dari supplier sampai customer dimana semua proses tersebut searah dengan strategi operasional, kerja dan aliran informasi perusahaan. Proses pengukuran kinerja didalamnya terdiri dari perhitungan ukuran dan evaluasi kinerja yang dihitung dalam metrik level 1. Ukuran-ukuran dapat dihitung berdasarkan definisi-definisi proses dan data sebenarnya yang diambil dari supply chain pada perusahaan studi kasus. Pemetaan kinerja sendiri terdiri dari desain dari proses kinerja, metode pengumpulan data, dan pemetaan hubungan antara ukuran-ukuran kinerja yang merupakan dasar dari analisis selanjutnya sesuai dengan pemetaan level 1 sampai level 3. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan struktur dan acuan aturan yang terdefinisi dengan baik untuk mengukur kinerja dari desain serta pendekatan benchmark untuk gap analysis dan pendekatan best practice untuk pengembangan terhadap manajemen rantai pasok pada perusahaan jasa 3PL dengan pendekatan model yang berfokus pada aktivitas internal dan eksternal yaitu model SCOR versi 9.0.

---

### **ABSTRACT**

In this research, it is explained more about the measurement and mapping of performance supply chain management using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model in warehouses distribution of Third-Party Logistics (3PL). SCOR model combining a few elements of the Business Process, benchmarking and applications that lead to a framework. Hierarchically, the SCOR model consists of the supply chain management processes are integrated with each other details of the supplier to the customer where all the processes in line with operational strategy, work and information flow of the company. Performance measurement process involves a series of calculations of the size and

performance evaluation metrics were calculated in level 1. Measures can be calculated by the definitions and actual data taken from the company's supply chain case study. Mapping the performance itself consists of the design of process performance, data collection methods, and mapping the relationship between performance measures that are the basis of the subsequent analysis according to the mapping level 1 to level 3. The purpose of this research to obtain a reference structure and well-defined rules for measuring the performance of the design as well as approaches for gap analysis benchmarks and best practice approach to the development of supply chain management in the 3PL company's with a model approach is SCOR model version 9.0. that focuses on internal and external activity