

Diagnosis budaya organisasi dan kompetensi manajerial di PT. XYZ
sebuah perusahaan keluarga = Diagnostic of organizational culture and
managerial competencies at PT. XYZ a family owned company / Roy
Hendrawan Adilukito

Roy Hendrawan Adilukito, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350153&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

The purpose of this thesis is to assess the organization culture and managerial competencies based on the Competing Values Framework by Cameron and Quinn (2006). The population is all of the employees of PT. XYZ, a family owned company and doing business related to exhibition services. This research used Organization Culture Assessment Instrument (OCAI) as the data analysis technique to diagnose the dominant orientation of organization based on the core culture types and Management Skill Assessment Instrument (MSAI) to describe and obtain description of the management behavior on the job. The results showed that the dominant organizational cultures in PT XYZ at current condition are Hierarchy and Market while the Clan culture as the expected culture. For the assessment of managerial competencies in PT XYZ through a descriptive analysis and Importance Performance Analysis by Martilla and James (1977), the result shows that the overall average score of the current condition is in "Average" level while the expected is in "Good" level. There is only one competency category, Managing Continuous Improvement, which is considered as the focus of the improvement and needs immediate improvements.

ABSTRACT

Tujuan dari tesis ini adalah untuk menilai budaya organisasi dan kompetensi manajerial berdasarkan Competing Values Framework dari Cameron dan Quinn (2006). Populasi yang dinilai adalah seluruh karyawan PT. XYZ, sebuah perusahaan keluarga dan melakukan bisnis yang berkaitan dengan jasa pameran. Penelitian ini menggunakan Organization Culture Assessment Instrument (OCAI) sebagai teknik analisis data untuk mendiagnosis orientasi dominan organisasi berdasarkan jenis budaya inti dan Management Skill Assessment Instrument (MSAI) untuk memperoleh gambaran tentang perilaku manajemen pada pekerjaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi yang dominan di PT XYZ pada kondisi saat ini adalah Hierarchy dan Market sementara budaya Clan sebagai budaya yang diharapkan. Untuk asesmen kompetensi manajerial di PT XYZ melalui analisis deskriptif dan Importance Performance Analysis dari Martilla dan James (1977), hasilnya menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan untuk kondisi saat ini berada di level "Rata-rata" sedangkan yang

diharapkan adalah di level "Baik". Hanya terdapat satu kategori kompetensi, Mengelola Perbaikan Berkelanjutan (Managing Continuous Improvement), yang dianggap sebagai fokus perbaikan utama dan membutuhkan perbaikan segera