

Analisis pilihan penumpang terhadap maskapai penerbangan terkait kebijakan tarif dan kualitas pelayanan = Analysis on airline passenger choice due to price and service quality policy / Risma Haryati

Risma Haryati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350491&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK
Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan suatu model matematis yang dapat mengkuantifikasi pengaruh tarif dan kualitas pelayanan (frekuensi, ketepatan waktu penerbangan dalam hal ini adalah lama delay, serta jarak kursi) terhadap perpindahan penumpang dari maskapai yang menawarkan jadwal penerbangan tinggi beralih ke maskapai dengan jadwal penerbangan rendah. Metode yang digunakan adalah metode pengembangan model dengan menggunakan data hasil survey stated preference dan analisa binary logit. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap perpindahan penumpang dari maskapai dengan jadwal penerbangan tinggi beralih ke maskapai dengan jadwal penerbangan rendah yaitu ketepatan waktu penerbangan.

ABSTRACT
The aim of this research is to develop a mathematical model that can be used to quantify the effect of price and service quality (i.e. frequency, on time performance-in this case means delay, and seat pitch) to the movement of passenger from airlines with high flight schedule frequency to airlines with low flight schedule frequency. Model development makes use of stated preference data survey and binary logit analysis. The result of this research shows that the “on time performance” is the most influencing factor in the airline choice, (i.e. between airlines with high flight schedule frequency and airlines with low flight schedule frequency).