

Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Erra Medika Ruko Sukmajaya No. 4-5 Jalan Tole Iskandar Depok. Periode 8 April - 17 Mei 2013

Delly Ramadan, supervisor

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20351281&lokasi=lokal>

Abstrak

Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Erra Medika Ruko Sukmajaya No. 4-5 Jalan Tole Iskandar Depok bertujuan untuk memahami tugas dan fungsi apoteker pengelola apotek (APA) di apotek dan memahami kegiatan di apotek baik secara teknis kefarmasian maupun non teknis kefarmasian. Tugas khusus yang diberikan berjudul Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan di Apotek Erra Medika. Tujuan dari tugas khusus ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan di Apotek Erra Medika.

.....

Pharmacists Professional Practice at Apotek Erra Medika Ruko Sukmajaya No. 4-5 Jalan Tole Iskandar Depok aims to understand the duties and functions of pharmacists pharmacy manager (APA) in pharmacies and pharmacist understand the activities in both technical and non-technical pharmacy activity. Given a special assignment titled Customer Satisfaction Analysis in Apotek Erra Medika. The purpose of this special task is to find the relationship between service quality and customer satisfaction in Apotek Erra Medika.